



EDITORIAL

ISSN: 2992-7102

REVISTA DE INVESTIGACIÓN

VOLUMEN

05

ENERO - JUNIO 2025

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
JUSTO SIERRA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA JUSTO SIERRA

ENERO-JUNIO 2025

ISSN: 2992-7102

Rector

Dr. Alejandro de Jesús Baqueiro Guillen

Consejo Editorial de la Revista UHJS

Dr. Darwin de Jesús Chi Moreno

Editor

Lic. Armida Guadalupe Cruz Miss

Corrección de Formato y estilo

Diseño

Lic. Miguel Ángel Yanes Tun

Diseño y página Web

Colaboradores

C. Lic. Alejandra de la Luz Baqueiro Pérez

Traducción y corrector en inglés

Mtra. Jacquelin Chablé Sánchez

Fotografía y recursos visuales

Revista de Investigación, número 5, enero-junio 2025, es una publicación semestral editada por la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra S.C., con domicilio en prolongación avenida del duque, número 23, esquina calle jade, Colonia Vicente Guerrero, C.P. 24035, San Francisco de Campeche, Campeche, teléfono 9811445945. Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título, número 04-2023-041910154400-102, expedido por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. ISSN 2992-7102. Responsable de la última actualización: Darwin de Jesús Chi Moreno, responsable de la Coordinación de Investigación y Vinculación Académica. Distribución electrónica gratuita. La responsabilidad de los artículos publicados en la Revista de Investigación recae de manera exclusiva en sus autores, y, no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes, con fines no lucrativos y con la condición de citar la fuente, respetando los derechos de autor; su uso para otros fines, requiere previa autorización por escrito de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra S.C.. El contenido actualizado de la Revista de Investigación se encuentra disponibles en acceso abierto en <https://www.uhjs.edu.mx/index.php/editoral/revista-digital/>

Revista de Investigación
Vol. 5 (enero-junio 2025)
ISSN: 2992-7102 (versión digital)

SUMARIO

TABLE OF CONTENTS

Presentación / Presentation

Volumen 5	Pag.
Darwin de Jesús Chi Moreno	1

Artículos / Articles

	Pag.
Evaluación de la política de cuidado del medio ambiente, bajo el enfoque de la Metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche. Javier Chacha Coto ¹ , Fernando Enrique Vela León ² , Abelardo Jesús Zavala Kú ³ , Gabriela Guadalupe Huitz Chan ⁴ y Bernardo Enrique Vázquez Segovia ⁵ .	3
Grupos de Apoyo Emocional a jóvenes de Secundaria en el Estado de Campeche. María Elena Cu Rodríguez ¹ y José Luis Reyes Farfán ² .	28
Evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria del estado de Campeche. María Elena Cu Rodríguez ¹ , José Luis Reyes Farfán ² .	36
Análisis de la Metodología 5'S en la Gestión Operativa del área de producción y almacén en la empresa Tekadan Sushi Campeche. Fernando Enrique Vela León ¹ , Javier Chacha Coto ² , Abelardo Jesús Zavala Kú ³ , Alberto Eliceo Medina Minaya ⁴ y Braulio Heriberto Pali Lira ⁵	45
Trazando horizontes con un aprendizaje extramuros. Diana Eugenia Moguel Ruz ¹ y Viridiana Delgado Moguel ²	72

PRESENTACIÓN

El presente número de la Revista de Investigación, aloja una serie de investigaciones que abordan problemáticas clave en los ámbitos ambiental, educativo, emocional y organizacional, desde diferentes contextos del estado de Campeche.

Hoy en día, el quehacer académico enfrenta importantes desafíos que exigen el fortalecimiento de plataformas objetivas para la divulgación del conocimiento. Desde esta casa de estudios, se trabaja con humanismo, responsabilidad social, empatía y gobernanza, con el compromiso de contribuir a la construcción de una sociedad del conocimiento más equitativa y consciente de su realidad.

Inicialmente, se presenta el estudio titulado Evaluación de la política de cuidado del medio ambiente, bajo el enfoque de la metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche, cuyo objetivo fue analizar la efectividad de un programa de gestión de residuos basado en reducir, reutilizar y reciclar. Se valoró la relación entre las actitudes y valores ambientales del estudiantado de Ingeniería Industrial y las políticas institucionales de sostenibilidad. A través de encuestas, entrevistas y análisis documental, se identificaron áreas de oportunidad y se diseñaron estrategias educativas orientadas a fortalecer la conciencia ecológica en la formación profesional. Con ello, reconocer que la transformación de la conciencia ecológica en acciones concretas sigue siendo uno de los grandes retos de la educación ambiental en el nivel superior.

En el ámbito psicosocial, se circunscribe la investigación Grupos de apoyo emocional a jóvenes de secundaria en el estado de Campeche, derivada de una evaluación previa de riesgo suicida aplicada mediante el instrumento ASQ. De los más de 4,200 estudiantes identificados con algún nivel de riesgo, se logró intervenir directamente con 1,173 jóvenes a través de seis sesiones grupales en sus centros educativos. Este arbitraje procuró brindar herramientas de autorregulación emocional y establecer bases para futuras acciones de prevención, acentuando la necesidad de políticas públicas que promuevan el bienestar socioemocional en cada centro educativo.

De manera complementaria, se presenta el diagnóstico Evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria del estado de Campeche, un estudio pionero realizado en 2023 con la participación de instituciones estatales, que aplicó por primera vez a nivel estatal el cuestionario ASQ en todas las secundarias. Los resultados revelaron una situación preocupante que demanda la implementación de estrategias integrales para fortalecer la salud mental de adolescentes, a partir del fortalecimiento de vínculos familiares, redes de apoyo comunitarias y programas de acompañamiento emocional. Por ello, a modo de reflexión, la salud mental juvenil no puede atenderse solo con voluntad institucional; requiere un compromiso intersectorial y comunitario.

En el campo organizacional, se expone el trabajo Análisis de la metodología 5S en la gestión operativa del área de producción y almacén en la empresa Tekadan Sushi Campeche, cuyo objetivo fue determinar el nivel de aplicación de dicha metodología durante el periodo agosto 2024 – febrero 2025. El análisis evidenció áreas de mejora en aspectos como orden, limpieza y estandarización, así como fortalezas en la conciencia del personal sobre la importancia de la calidad. Se emitieron recomendaciones enfocadas en la mejora continua, la eficiencia operativa y la rentabilidad, con impacto directo en la productividad de la empresa.

Finalmente, el ensayo Trazando horizontes con un aprendizaje extramuros bosqueja una propuesta educativa basada en experiencias significativas fuera del aula, aplicadas en la Escuela de Gastronomía del Instituto Campechano. A través de prácticas preprofesionales vinculadas al entorno real, se promovió el desarrollo de competencias integrales y habilidades sociales en la comunidad estudiantil. Esta práctica demostró el valor de nutrir el modelo curricular tradicional con estrategias de aprendizaje activo, centradas en la experimentación y la interacción social, lo que resultó en una mayor motivación y participación tanto de estudiantes como de docentes.

En conjunto, estas investigaciones constituyen una muestra del compromiso académico con la transformación social, educativa y ambiental, y aportan propuestas concretas para la mejora de contextos específicos.

Darwin de Jesús Chi Moreno

ARTÍCULO

Evaluación de la política de cuidado del medio ambiente, bajo el enfoque de la Metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche.

Javier Chacha Coto¹
Fernando Enrique Vela León²
Abelardo Jesús Zavala Kú³
Gabriela Guadalupe Huitz Chan⁴
Bernardo Enrique Vázquez Segovia⁵

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche¹ Correo electrónico:
javier.cc@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche² Correo electrónico:
fernando.vl@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche³ Correo electrónico:
abelardo.zk@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche⁴ Correo electrónico:
gabriela.h@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche⁵ Correo electrónico:
bernardo.vs@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

Resumen

El presente trabajo se centra en investigar y analizar un tema o problemática con relación a la falta de estrategias para el cuidado del medio ambiente, los valores y actitudes de los alumnos de ingeniería industrial y hacia la política de cuidado del medio ambiente. Por lo que nuestro objetivo general a cumplir es evaluar la efectividad de un programa de gestión de residuos basado en las 3R en reducir la cantidad de residuos generados y mejorar la sostenibilidad ambiental en el área de ingeniería industrial en el ITC. Para ello, se utilizarán metodologías que incluyen una revisión bibliográfica exhaustiva, encuestas a estudiantes de ingeniería industrial y el análisis de datos para identificar posibles correlaciones y determinar el impacto de la falta de estrategias ambientales en las actitudes y valores de los alumnos. Además, se evaluará la utilidad de implementar el programa de gestión ambiental "las 3R" en el Instituto Tecnológico de Campeche, considerando entrevistas, cuestionarios, análisis de políticas institucionales y de costos y beneficios. Por último, se diseñarán estrategias educativas para concientizar a los estudiantes sobre la importancia de las 3R en el ámbito de la ingeniería industrial.

Se espera que esta investigación tenga recomendaciones concretas para mejorar la implementación de las 3R en el contexto de ingeniería industrial y contribuir a la protección del medio ambiente en el Instituto Tecnológico de Campeche. Este estudio es fundamental para abordar las carencias en la gestión ambiental en el área de ingeniería industrial, promoviendo valores y actitudes más responsables y sostenibles, y fomentando la protección del entorno y la adopción de prácticas más ecológicas en la comunidad estudiantil.

Palabras clave: Medio ambiente, Las tres erres (3R) (Reducir, Reutilizar, Reciclar), ISO 14001:2004, Desarrollo sustentable y Sistema de gestión ambiental.

Abstract

This paper focuses on researching and analyzing a topic or problem related to the lack of environmental strategies, the values and attitudes of industrial engineering students, and environmental policy. Our overall objective is to evaluate the effectiveness of a waste management program based on the 3Rs in reducing the amount of waste generated and improving environmental sustainability in the area of industrial engineering at ITC. To this end, methodologies will be used, including a comprehensive literature review, surveys of industrial engineering students, and data analysis to identify potential correlations and determine the impact of the lack of environmental strategies on students' attitudes and values. In addition, the usefulness of implementing the "3Rs" environmental management program at the Technological Institute of Campeche will be evaluated, considering interviews, questionnaires, institutional policy analyses, and cost-benefit analyses. Finally, educational strategies will be designed to raise awareness among students about the importance of the 3Rs in the field of industrial engineering.

This research is expected to produce concrete recommendations for improving the implementation of the 3Rs in the context of industrial engineering and contributing to environmental protection at the Technological Institute of Campeche. This study is essential for addressing the shortcomings in environmental management in the field of industrial engineering, promoting more responsible and sustainable values and attitudes, and encouraging environmental protection and the adoption of greener practices among the student community.

Keywords: Environment, The three Rs (3Rs) (Reduce, Reuse, Recycle), ISO 14001:2004, Sustainable development and Environmental management system.

Introducción

Ha habido una creciente preocupación por el cuidado del medio ambiente y la búsqueda de prácticas sostenibles han llevado a la implementación de políticas y estrategias que promueven la gestión eficiente de los recursos y la reducción de residuos. En este contexto, el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche (ITC) reconoce la importancia de evaluar su política de cuidado del medio ambiente.

Este protocolo de investigación tiene como objetivo principal evaluar la política de cuidado del medio ambiente en el área de Ingeniería Industrial del ITC, aplicando el enfoque de la metodología 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar). Esta metodología proporciona un marco teórico, conceptual, contextual, metodológico y para abordar los desafíos relacionados con la gestión de residuos y promover prácticas sostenibles en el entorno industrial.

También se analizará la eficacia de las medidas existentes de reducción de residuos, reutilización de materiales y equipos, y reciclaje en el área de Ingeniería Industrial. Además, se fomentará la concientización y participación de los estudiantes, profesores y personal administrativo en la implementación de prácticas sostenibles. Asimismo, se evaluarán los sistemas de seguimiento y medición implementados para hacer un monitoreo de los avances y los resultados obtenidos.

Esta investigación busca proporcionar una política de cuidado del medio ambiente en el área de Ingeniería Industrial del ITC, identificando las fortalezas y áreas de mejora en relación con las prácticas de las 3R, los resultados y recomendaciones obtenidos servirán como base para promover una cultura de sostenibilidad y contribuir a más estrategias que sean más efectivas para la gestión de residuos.

Presentación del problema

Uno de los aspectos importantes a considerar en cualquier institución educativa, sobre de nivel superior, es la enseñanza en el cuidado del medio ambiente. Para el caso del Instituto Tecnológico de Campeche, esta aseveración no es la excepción. Por lo que la presente investigación se enfocará al análisis del cuidado del medio ambiente y su política institucional en el área de ingeniería industrial de la misma.

Cabe hacer mención que, regresando de un proceso de pandemia, la institución no reunía los requisitos que marca la normativa sobre cuidado del ambiente. Para el caso del área en estudio, se puede considerar al menos en las aulas y áreas el descuido total en este aspecto.

De acuerdo con las condiciones que se llegaron a visualizar en el área posibilidad de aplicar el programa de las 3R, como la acumulación de basura en los salones y en las áreas verdes de ingeniería industrial

A pesar del emprendimiento sobre un proyecto 100% libre de plásticos aplicado a nivel nacional por el TecNM, no ha sido suficiente para el ITC como norma y política de cuidado del medio ambiente porque no hay una norma como tal que tenga el cuidado del medio ambiente y, que esté basado en las 3R para ir reducir, reciclar y reutilizar la basura, como también la electricidad y cada una de las cosas que pueden ir afectando el ambiente del área de ingeniería industrial.

Si se llega a implementar el programa de gestión llamado 3R en área de ingeniería industrial se podría lograr que muchos de los que son de esa área lleguen a formar una cultura y no solo lo hagan porque hay un reglamento, al plasmar las 3R se podría decir que cada uno de los que formamos parte de esa área tendrán que mantener limpio el salón y el área natural.

Objetivos de la investigación

Objetivo general.

Evaluar la efectividad de un programa de gestión de residuos basado en las 3R en reducir la cantidad de residuos generados y mejorar la sostenibilidad ambiental en el área de ingeniería industrial en el Instituto Tecnológico de Campeche.

Objetivos Específicos.

- Investigar y analizar la relación entre la falta de estrategias para el cuidado del medio ambiente, los valores y actitudes de los alumnos hacia la política del cuidado del medio ambiente, con el fin de identificar posibles correlaciones y determinar el impacto de dicha falta de estrategias en las actitudes y valores de los alumnos de ingeniería industrial.
- Evaluar la utilidad de implementar el programa de gestión ambiental "las 3R" (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en el Instituto Tecnológico de Campeche, con el propósito de identificar los beneficios potenciales y determinar su viabilidad como estrategia de gestión ambiental en la institución.
- Diseñar y desarrollar estrategias que permitan a los estudiantes dar a entender la importancia que es llegar a implementar las 3R en el área de ingeniería industrial.

Fundamentos teóricos

Desarrollo sustentable.

Es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades (Arturo González, María Estrella, 2017).

Ecología.

Ernst Haeckel, biólogo alemán, inspirándose en las plantas griegas oikos que significa "casa" y logos que significa "la ciencia o estudio de", (oekologie), expuso en 1869, desde su forma de entender el campo, que la ecología es el total de relaciones del animal con sus medios ambientes orgánicos e inorgánico, incluyendo, sobre todo, su relación amistosa y hostil con aquellos animales y plantas con los que se relaciona directa o indirectamente

(Reynol Díaz, Susana Escárcega, 2009). En otras palabras, podemos decir que la ecología son las relaciones que existen entre los factores bióticos, o sea seres vivos y, los factores abióticos que viene siendo las condiciones ambientales.

Medio ambiente

Es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos o indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas (Reynol Díaz, Susana Escárcega, 2009).

Sistema de gestión ambiental

Es un proceso cíclico de planificación, implantación, revisión y mejora de los procedimientos y acciones que lleva a cabo una organización para realizar su actividad garantizando el cumplimiento de sus objetivos ambientales. La mayoría de los sistemas de gestión ambiental están contruidos bajo el modelo: planificar, hacer, comprobar y actuar (Reynol Díaz, Susana Escárcega, 2009).

Regla de las 3R

Los pasos recomendados b, c y d en la jerarquía de manejo de los residuos son conocidos comúnmente como las tres erres “3 R 's” (reducción, reutilización y reciclaje). Este término se dio a conocer por primera vez durante la Cumbre del G8 en junio del 2004, donde el primer ministro de Japón, Koizumi Junichiro, presentó la iniciativa. (López, 2017) La regla de las 3R's es una propuesta que busca construir una sociedad orientada hacia el reciclaje y específicamente dar prioridad a la reducción en el volumen de residuos generados, y pretende desarrollar hábitos de consumo responsable. (López, 2017).

Reducir

La finalidad de esta primera “R” es disminuir el gasto de materias primas, agua y bienes de consumo, así como el aporte de CO2 a la atmósfera y el consumo de energía. La reducción puede realizarse en dos diferentes niveles:

- Reducción del consumo de bienes o productos.
- Reducción del consumo de energía.

Desde el punto de vista del consumidor, la reducción se puede llevar a cabo evitando los productos de consumo que se encuentran embalados o sustituyendo las bolsas de plástico por tela. Por otro lado, la cantidad de energía consumida se puede reducir desconectando aparatos electrónicos que se encuentran en stand-by. (López, 2017).

Reutilizar

Esta “R” hace referencia a alargar la vida útil de un producto, de manera que antes de deshacerse de él y sustituirlo por un nuevo producto, se repare o se le dé otro uso antes de finalizar su vida útil. Un ejemplo de esto es el valor agregado y transformación artesanal que se le da a llantas y piezas metálicas en desuso. (López, 2017).

Reciclar

El reciclaje consiste en la transformación de los residuos por medio de distintos procesos de valorización que permiten restituir su valor económico y energético, evitando así su disposición final, siempre y cuando esta restitución implique un ahorro de energía y materias primas sin perjuicio para la salud y el ambiente.

Beneficios de la aplicación de las 3R

Al requerir mucha energía y materia prima para fabricar y transportar un producto nuevo, reducir y reutilizar los residuos es la manera más efectiva de ahorrar recursos naturales, proteger al medio ambiente y ahorrar dinero. A continuación, se citan los beneficios de reducir y reutilizar:

- Previene la contaminación causada al reducir la necesidad de cosechar nuevas materias primas.
- Ahorra energía.
- Reduce las emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático global.
- Ayuda a mantener el medio ambiente para las generaciones futuras. o Ahorra dinero.
- Reduce la cantidad de residuos que deberán reciclarse o enviarse a vertederos e incineradores.
- Permite que los productos se usen en su máxima utilidad.

(Environmental Protection Agency, 2018)

Entre los beneficios por el reciclaje de residuos se tienen los siguientes:

- Reduce la cantidad de residuos enviados a vertederos e incineradores.
- Conserva los recursos naturales como madera, agua y minerales.
- Aumenta la seguridad económica mediante el uso de una fuente doméstica de materiales.

- Previene la contaminación al reducir la necesidad de recolectar nuevas materias primas.
- Ahorra energía.
- Apoya la fabricación local y conserva recursos valiosos.
- Ayuda a crear empleos en las industrias de reciclaje y manufactura en la zona.

Principios del método de las 3R

La filosofía de las 3Rs (Reducir-Reutilizar-Reciclar) tiene como objeto la creación de una sociedad sustentable con un adecuado ciclo de materiales en equilibrio con el desarrollo económico y el ambiente, a través de la promoción del uso eficiente de recursos y productos durante su vida útil, la minimización del uso de recursos naturales vírgenes y la maximización del uso cíclico de materiales en los procesos de producción y consumo. Lo anterior se podrá lograr con el desarrollo e instrumentación de políticas ambientales, económicas, educativas y sociales con especial atención a la producción, distribución, uso y post-consumo de los productos, diseñados de tal manera que se permita reducir el volumen de residuos que necesiten tratamiento; reutilizar los productos completos o partes de ellos; y reciclar los componentes valorizables como materias primas.

Las 3Rs forman la base fundamental del desarrollo de una sociedad con un ciclo de materiales sustentables. La aplicación del principio de “Reducir, Reutilizar, Reciclar” incentiva la prevención y minimización de los residuos, la vida máxima de los productos, la fácil reutilización, desensamblaje y reciclaje, así como residuos finales inocuos para su disposición en el ambiente, tomando en consideración otros factores como el bajo consumo de agua y energía, y la conservación del medio ambiente durante la producción, transporte, uso y post-consumo.

El esquema del principio de las 3Rs y del ciclo de materiales sustentable se ilustra en la figura 2.1.



Fuente: Ministerio de Medio Ambiente del Japón Figura 2.

1. Concepto de las 3R y ciclo de materiales sustentables.

Una gestión integral de los residuos basada en el principio de las 3Rs, necesariamente debe enfatizar el involucramiento activo de todos los actores relacionados con los residuos bajo los principios de responsabilidad extendida del productor y responsabilidad compartida pero diferenciada entre fabricante, distribuidor y consumidor. Así mismo, un enfoque especial debe darse al estudio y consideración del ciclo de vida de los materiales y productos que después de alcanzar su vida útil se convierten en residuos.

Programa de las 3R en la institución educativa

El método de las 3R para la gestión ambiental en una institución escolar, pues servirá como una estrategia que se enfoque en reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados en la escuela. El objetivo principal es promover la cultura de la reducción y gestión responsable de los residuos, a través de la educación ambiental, la creación de hábitos sostenibles y el fomento de la participación ciudadana.

Impacto ambiental

Según el libro "Desarrollo Sustentable, un nuevo mañana", el impacto ambiental se refiere a los cambios y alteraciones que se producen en el medio ambiente como resultado de las actividades humanas. Estos cambios pueden ser positivos o negativos, dependiendo de si mejoran o empeoran la calidad del medio ambiente y los recursos naturales.

Contaminación.

Se entiende como la liberación en las aguas, aire o suelo, de toda y cualquier forma de materia o energía, con intensidad, en cantidad, en concentración, o con características tales que puedan causar daños a la biota, incluyendo los seres humanos. (Reynol Díaz, Susana Escárcega, 2009).

¿Qué son las normas de gestión ambiental?

Entendemos que las normas son reglas o pautas establecidas por una autoridad o entidad competente para regular el comportamiento de las personas o entidades dentro de una sociedad, organización o comunidad en particular.

ISO 14001:2004

Es una Norma Internacional que establece las directrices para implementar un Sistema de Gestión Ambiental, definido como una forma de administrar las operaciones de las organizaciones concentrándose en los parámetros críticos ambientales, de tal forma que se obtenga la suficiente información para tomar las mejores decisiones, en resumen, el principal objetivo de la Gestión Ambiental es que esta debe asegurar que una organización mejore su desempeño ambiental y económico al mismo tiempo.(2004ISO, Comité Técnico ISO/TC 207: Gestión ambiental, Subcomité SC1: Sistemas de gestión ambiental.)

Contextualización

Políticas o alineamientos de la gestión ambiental en los Tecnológicos.

Se puede decir, que son un conjunto de medidas y estrategias que se implementan para fomentar la protección y conservación del medio ambiente dentro del ámbito escolar. Estas políticas tienen como objetivo promover la educación ambiental, la gestión de residuos, la reducción del consumo de energía y agua, la conservación de la biodiversidad institucional.

Tecnológico Nacional de México

El Tecnológico Nacional de México llega a implementar algunos reglamentos con base al SGA (Sistema de Gestión Ambiental) los cuales son:

- Manual del Sistema de Gestión Ambiental del Tecnológico Nacional de México (SGA). Abarca lo que son unos subtemas que tienen relación con los responsables del área de SGA y definiciones, los puntos que abarca son: Anexo 1: Términos y definiciones.

Términos relacionados con organización y liderazgo:

- El sistema de gestión: Conjunto de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, y objetivos para el logro de estos objetivos.
- Sistema de gestión ambiental: Es una parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir requisitos legales y otros requisitos, y abordar los riesgos y oportunidades.
- Política ambiental: Intenciones y dirección de una organización, relacionados con el desempeño ambiental, como las expresa formalmente su alta dirección.

Términos relacionados con planificación:

- Medio ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, los seres humanos y sus interrelaciones.
- Aspecto ambiental: Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúan o puede interactuar con el medio ambiente.
- Condición ambiental: Estado o características del medio ambiente, determinado o beneficioso en un punto específico en el tiempo.
- Impacto ambiental: Cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.
- Prevención de la contaminación: Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en contaminación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos.

Términos relacionados con la evaluación del desempeño y con la mejora

- Desempeño ambiental: Desempeño relacionados con la gestión de aspectos ambientales.

Instituto Tecnológico de Campeche.

El reglamento escolar por parte de la División de Estudios Profesionales.

TÍTULO SEGUNDO

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

Artículo 5. Los derechos y obligaciones de la comunidad estudiantil del TecNM se encuentran asentados sobre los siguientes principios:

VI. De ética al medio ambiente. Cuidar y preservar el ambiente, no solo individualmente, sino también como organizaciones pensando en las generaciones futuras.

Políticas relacionadas con la gestión ambiental.

No hay como tal un lineamiento a seguir del cuidado ambiental dentro y fuera de las aulas.

- Emprendimiento del programa espacio 100% libre de plástico por parte del TecNM para los 256 planteles en todo el país.

Instituto Tecnológico de Calkiní

POLÍTICAS O LINEAMIENTOS AMBIENTALES EN EL INSTITUTO
TECNOLÓGICO ESTUDIOS SUPERIORES DE CAMPECHE CAMPUS CALKINI.

Objetivos Ambientales – NORMA ISO 14001: 2004

- Reducir el consumo de recursos naturales que emplea el ITESCAM. o Establecer prácticas ambientales en los laboratorios del ITESCAM.
- Crear y fomentar la conciencia ambiental en la comunidad ITESCAM. o Implementar el programa de separación de residuos sólidos.
- Reducir el impacto ambiental por la descarga de agua residual.

Emprendimiento del programa espacio 100% libre de plástico por parte del TecNM para los 256 planteles en todo el país.



Figura 2. 2. 100% libre de plástico.

Metodología

Tipo y diseño de la experimentación

Diseño metodológico empleado: Se menciona que se utilizan guías de observación como la metodología principal para recopilar datos. Las guías de observación se utilizan para registrar el estado actual del cuidado del medio ambiente en las aulas y áreas verdes del área de ingeniería industrial. Esto implica la observación directa de los comportamientos y prácticas relacionadas con el medio ambiente, como la gestión de residuos, el uso de materiales plásticos y la limpieza de las instalaciones.

Promover la cultura de las 3R aplicando como política de cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial del ITC

La generación de una política de sistema de gestión ambiental del TecNM para la sensibilización y concientización a través de una cultura de cuidado del medio ambiente como la aplicación de las 3R.

El enfoque de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) es ampliamente utilizado en el campo de la ingeniería industrial para promover la sostenibilidad y la gestión eficiente de los recursos. para implementar la cultura de las 3R en el Instituto Tecnológico de Campeche (ITC) en el área de Ingeniería Industrial.

Naturaleza de la investigación

Esta investigación es mixta, consistente en:

Investigación de campo: Primero que nada, debemos saber que esta investigación implica la recopilación de datos directamente donde se va a llevar el estudio, en este caso sería en el área de ingeniería industrial en el ITC, donde se estuvo observando a los estudiantes cuál era su movimiento que hacían con su basura y cuál era el movimiento general del área, si en realidad aplicaban lo que son las 3R o no para poder continuar con la investigación.

Investigación documental: Este se basa en la recopilación, análisis y síntesis de información y datos que llegan a provenir de documentos escritos ya sea libros, artículos, etc. Se hizo mención este punto ya que se utiliza igual en la investigación, este se llegó ocupar en lo que es el marco teórico ya que en ese espacio se utilizaron libros para poder dar con información de las 3R, de igual páginas oficiales como las de las escuelas para saber si tienen alguna política.

Investigación aplicada: Esta investigación es un enfoque en el cual se centra en la aplicación práctica de los conocimientos y hallazgos de la investigación científica para resolver o mejorar situaciones en el mundo real. Esto se tomó en cuenta ya que este tiene un impacto con la investigación que aplicamos, ya que si hablamos del mundo real la situación que agarramos en realidad está pasando en el área de ingeniería industrial.

Población y muestra.

Esta investigación se centra en el análisis de la situación específica del cuidado del medio ambiente y su política institucional en el área de ingeniería industrial como la muestra en el contexto del I.T.C, considerado como la población donde se busca la implementación en la práctica. Se describe la problemática, se identifican las condiciones actuales y se sugiere la posible implementación del programa de gestión de las 3R. La investigación se basa en la observación y el análisis de la situación particular en el I.T.C., lo que lo clasificaría como un estudio o análisis de caso.

Metodología del instrumento.

Encuesta: Tiene como objetivo recopilar información sobre el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial de nuestra institución. Agradecemos tu participación y te aseguramos que tus respuestas serán confidenciales.

Encuesta - Cuidado del Medio Ambiente en el Área de Ingeniería Industrial

¿Cuál es tu rol en el área de ingeniería industrial?

- a) Estudiante
- b) Docente
- c) Personal administrativo
- d) Otro (especificar)

¿Consideras importante el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

¿Cuál es tu percepción sobre la situación actual del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Muy malo

¿Crees que se ha implementado una política institucional clara y efectiva en relación con el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

¿Has recibido información o capacitación sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en tu área de estudio o trabajo?

- a) Sí, de manera regular
- b) Sí, de vez en cuando
- c) No

¿Participas activamente en prácticas de cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial? (Por ejemplo: reciclaje, reducción de plásticos, ahorro de energía, etc.)

- a) Sí, siempre
- b) A veces
- c) No, nunca

¿Crees que existe una cultura ambiental arraigada en el área de ingeniería industrial?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

¿Consideras que se deberían implementar programas específicos de gestión de residuos y reducción de plásticos en el área de ingeniería industrial?

- a) Sí, definitivamente
- b) Tal vez, depende de la viabilidad y beneficios
- c) No, no es necesario

¿Consideras que se debería implementar una política de sistema de gestión ambiental del TecNM en el área de ingeniería industrial, que incluya la sensibilización y concientización a través de una cultura de cuidado del medio ambiente como la aplicación de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar)?

- a) Sí, definitivamente
- b) Tal vez, depende de la viabilidad y beneficios
- c) No, no es necesario

¿Qué sugerencias o recomendaciones tendrías para mejorar el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial?

Procedimientos.

Esta investigación recopila la información a primera instancia como estrategia de recolección de datos, a partir de:

Descripción: Guía de observación.

Código: IIND.OBS

Objetivo: Evaluar el estado actual del cuidado del medio ambiente y la implementación de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en el área de ingeniería industrial del TecNM, a fin de obtener información precisa y detallada sobre las prácticas ambientales existentes y su cumplimiento, con el propósito de identificar áreas de mejora y establecer recomendaciones para promover una cultura de cuidado del medio ambiente y la adopción efectiva de las 3R en la institución.

Objetivo	Variable	Indicadores	Registro de cumplimiento			Observaciones
			Si	No	NA	
Evaluar el estado actual del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial.	Cuidado del Medio Ambiente	Presencia de basura en las aulas y áreas verdes.				Describir el nivel de acumulación de basura en cada aula y área verde.
		Segregación adecuada de residuos.				Registrar si se realiza una segregación adecuada de residuos.
Identificar la existencia de una política de sistema de gestión ambiental en el área	Política de Sistema de Gestión Ambiental	Comunicación y difusión de la política.				Registrar si hay evidencia de comunicación y difusión de la política.
		Conocimiento y aplicación de la política por				Preguntar al personal si conocen y

de ingeniería industrial.		parte del personal.				aplican la política de sistema de gestión ambiental.
Analizar la práctica de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en el área de ingeniería industrial.	Práctica de las 3R	Reducción de residuos generados, energía eléctrica y agua				Observar si se promueve la reducción de residuos, consumo tecnológico y energía eléctrica en las actividades diarias.
		Reutilización de materiales y recursos.				Registrar si se reutilizan materiales y recursos en el área.
		Reciclaje de residuos.				Identificar si hay prácticas de reciclaje implementadas.

<p>Evaluar el uso de recursos (ahorro de energía eléctrica) área de ingeniería industrial.</p>	<p>Usos de recursos</p>	<p>Implementación de prácticas para reducir el consumo de energía eléctrica en las aulas.</p>				<p>Observar si los aparatos de ventilación y acondicionados estén apagados después clases para el ahorro de energía en las aulas.</p>
<p>Evaluar el estado actual del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial.</p>	<p>Cuidado del Medio Ambiente</p>	<p>Presencia de basura en las aulas y áreas verdes</p>				<p>Describir el nivel de acumulación de basura en cada aula y área verde.</p>
		<p>Segregación adecuada de residuos.</p>				<p>Registrar si se realiza una segregación adecuada de residuos.</p>
<p>Identificar la existencia de una política de sistema de</p>	<p>Política de Sistema de Gestión Ambiental</p>	<p>Comunicación y difusión de la política.</p>				<p>Registrar si hay evidencia de comunicación y difusión de la política.</p>

gestión ambiental en el área de ingeniería industrial.		Conocimiento y aplicación de la política por parte del personal.			Preguntar al personal si conocen y aplican la política de sistema de gestión ambiental.
Analizar la práctica de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en el área de ingeniería industrial.	Práctica de las 3R	Reducción de residuos generados, energía eléctrica y agua.			Observar si se promueve la reducción de residuos, consumo tecnológico y energía eléctrica en las actividades diarias.
		Reutilización de materiales y recursos.			Registrar si se reutilizan materiales y recursos en el área.
		Reciclaje de residuos.			Identificar si hay

						prácticas de reciclaje implementadas.
Evaluar el uso de recursos (ahorro de energía eléctrica) área de ingeniería industrial.	Usos de recursos	Implementación de prácticas para reducir el consumo de energía eléctrica en las aulas.				Observar si los aparatos de ventilación y acondicionados estén apagados después clases para el ahorro de energía en las aulas

Sistema de Gestión Ambiental - Variable independiente

3R (Reciclar, Reutilizar, Reusar) - Variable dependiente

Análisis de la información de la guía de observación, encuesta y entrevista

Los resultados de la observación indican que en el área de ingeniería industrial del TecNM existe una falta de atención y compromiso en relación con el cuidado del medio ambiente y la implementación de las 3R. Se requieren medidas urgentes para promover una mayor conciencia ambiental, mejorar la gestión de residuos y fomentar prácticas sostenibles en el uso de recursos, tanto en las aulas como en las áreas comunes. Estos hallazgos respaldan la necesidad de desarrollar e implementar una política integral de sistema de gestión ambiental que promueva la sensibilización y la concientización en el área de ingeniería industrial del TecNM, enfocada en el cuidado del medio ambiente y la adopción efectiva de las 3R. Además, se sugiere la implementación de programas de capacitación y sensibilización para el personal y los estudiantes, con el objetivo de fomentar una cultura de cuidado del medio ambiente.

Entrevista: El propósito de esta entrevista es recopilar información sobre la situación actual del cuidado del medio ambiente y la política institucional en el área de ingeniería industrial de nuestra institución. Las respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente con

fines de investigación.

Entrevista - Cuidado del Medio Ambiente en el Área de Ingeniería Industrial

1. ¿Cómo describiría la importancia del cuidado del medio ambiente en el contexto de una institución educativa de nivel superior, específicamente en el área de ingeniería industrial?
2. ¿Cuál es su percepción sobre la situación actual del cuidado del medio ambiente en las aulas y áreas verdes del área de ingeniería industrial en nuestra institución? ¿Cree que se está dando la debida importancia a esta cuestión?
3. En su opinión, ¿cuáles son las principales barreras o desafíos que impiden una adecuada implementación de la política de cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial?
4. ¿Existe una política institucional clara y bien definida en relación con el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial? ¿En qué medida se ha implementado dicha política?
5. ¿Cuál ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes del área de ingeniería industrial ante la implementación de medidas de cuidado del medio ambiente? ¿Hay una cultura ambiental arraigada en el área?
6. ¿Se han llevado a cabo programas o iniciativas específicas relacionadas con la gestión de residuos, reducción de plásticos u otras prácticas sostenibles en el área de ingeniería industrial? ¿Cuál ha sido su impacto?
7. ¿Considera que es necesario fortalecer la conciencia ambiental y promover una mayor participación de la comunidad del área de ingeniería industrial en la protección del medio ambiente? ¿De qué manera se podría lograr esto?
8. ¿Qué sugerencias o recomendaciones tendría para mejorar la situación del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial de nuestra institución?
9. ¿Cuál es tu opinión sobre la implementación de una política de sistema de gestión ambiental en el TecNM, específicamente en el área de ingeniería industrial, que promueva la sensibilización y concientización sobre el cuidado del medio ambiente, así como la aplicación de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar)?

Resultados y discusión

Plan de Observación - Cuidado del Medio Ambiente en el Área de Ingeniería Industrial.

Aula:

- a) Registro de la presencia de basura en el aula.

- b) Observación de la segregación adecuada de residuos (papel, plástico, vidrio, etc.).
- c) Verificación de la presencia de papeleras para la disposición adecuada de basura.
- d) Observación de la utilización de materiales plásticos (envases, botellas, bolsas, etc.).
- e) Evaluación del mantenimiento y limpieza general del aula.

Áreas verdes:

- a) Observación de la presencia de basura en las áreas verdes.
- b) Verificación de la existencia de contenedores de reciclaje en las áreas verdes.
- c) Evaluación del estado de conservación de la vegetación y posible impacto ambiental.
- d) Observación de actividades relacionadas con el cuidado y mantenimiento del área verde.
- e) Registro de la presencia de señalización o carteles educativos sobre el cuidado del medio ambiente.

Uso de recursos:

- a) Observación del consumo responsable de recursos como agua y energía eléctrica.
- b) El cuidado de los aires acondicionados, ventiladores y energía eléctrica, así como reducir el consumo después de clases para el ahorro de energía eléctrica y reducción de gastos.
- c) Verificación de la implementación de prácticas de ahorro de recursos en el área de ingeniería industrial.
- d) Registro de la utilización de materiales sostenibles y eco-amigables en proyectos y actividades.

Las encuestas se emplearon para obtener una visión más amplia y cuantitativa sobre las opiniones y prácticas relacionadas con el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial. Los resultados obtenidos de las encuestas respaldaron y complementaron los hallazgos de las guías de observación y las entrevistas. En cuanto a la percepción de los encuestados sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, se observó una alta valoración de esta temática en el área de ingeniería industrial. La mayoría de los participantes reconocieron su relevancia y la necesidad de promover prácticas sostenibles. Sin embargo, los resultados también revelaron que, en la práctica, existen áreas de mejora significativas.

La mayoría de los encuestados consideraron que la situación actual del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial es regular o incluso deficiente. Esto respalda los hallazgos de las guías de observación, donde se evidenció la presencia de basura y una falta de segregación adecuada de residuos tanto en las aulas como en las áreas verdes. En relación con la implementación de una política institucional clara y efectiva, los resultados de la encuesta mostraron que la percepción de los encuestados fue mixta.

Hubo un porcentaje significativo que no estaba seguro de si existía una política definida en relación con el cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial. Esto destaca la necesidad de una mayor comunicación y difusión de las políticas existentes, así como de una implementación efectiva. En cuanto a la participación en prácticas de cuidado del medio ambiente, los resultados fueron variados. Si bien algunos encuestados afirmaron participar de manera regular, otros admitieron que su participación era ocasional o nula. Esto señala la importancia de fomentar una mayor conciencia y compromiso en la comunidad del área de ingeniería industrial. Por último, las sugerencias y recomendaciones brindadas por los encuestados fueron coherentes con las obtenidas en las entrevistas.

Hubo una clara demanda de programas específicos de gestión de residuos y reducción de plásticos, así como de capacitación y sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente. Además, se destacó la importancia de promover una cultura ambiental arraigada en el área de ingeniería industrial.

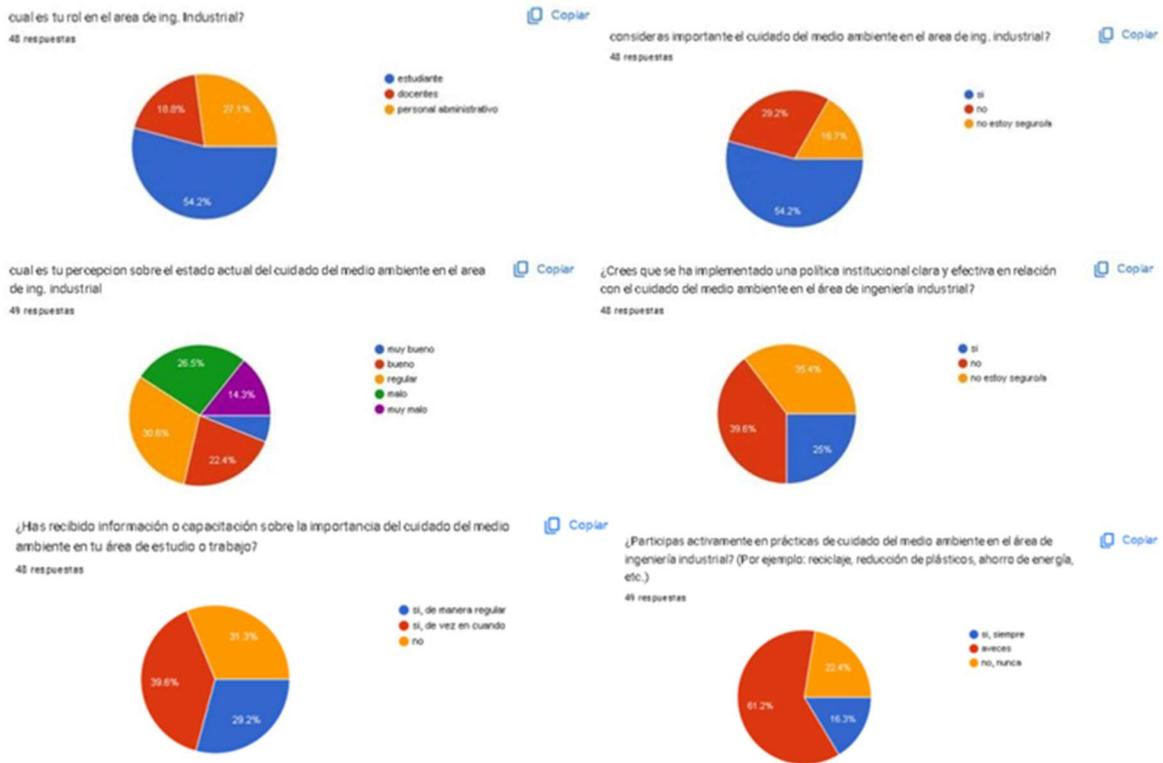
Las recopilaciones de datos o datos capturados de fuentes como encuestas o entrevistas y la transcripción o presentación de los datos originales suelen ir en bruto en el apartado de anexos y no en el cuerpo del trabajo. Los documentos entregados por los proveedores de los datos usados en el Informe de Investigación son necesario que en el apartado de anexos vayan acompañados de una autorización que indique que esos datos se pueden mostrar en un documento público como es un Informe de Investigación.

Guía de observación:

OBJETIVO	VARIABLE	INDICADORES	REGISTRO DE CUMPLIMIENTO			OBSERVACIÓN
			SI	NO	NA	
Evaluar el estado actual del cuidado del medio ambiente en el área de ingeniería industrial.	Cuidado del Medio Ambiente	Presencia de basura en las aulas y áreas verdes.	X			Describir el nivel de acumulación de basura en cada aula y área verde.
		Segregación adecuada de residuos.		X		Registrar si se realiza una segregación adecuada de residuos.
Identificar la existencia de una política de sistema de gestión ambiental en el área de ingeniería industrial.	Política de Sistema de Gestión Ambiental	Comunicación y difusión de la política.		X		Registrar si hay evidencia de comunicación y difusión de la política.
		Conocimiento y aplicación de la política por parte del personal.	X			Preguntar al personal si conocen y aplican la política de sistema de gestión ambiental.
Analizar la práctica de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) en el área de ingeniería industrial.	Práctica de las 3R	Reducción de residuos generados, energía eléctrica y agua.		X		Observar si se promueve la reducción de residuos, consumo tecnológico y energía eléctrica en las actividades diarias.
		Reutilización de materiales y recursos.		X		Registrar si se reutilizan materiales y recursos en el área.
		Reciclaje de residuos.		X		Identificar si hay prácticas de reciclaje implementadas.
Evaluar el uso de recursos (ahorro de energía eléctrica) área de ingeniería industrial.	Usos de recursos	Implementación de prácticas en reducir el consumo de energía eléctrica en las aulas.		X		Observar si los aparatos de ventilación y acondicionados están apagados después de clases para el ahorro de energía en las aulas.
		Verificación de la implementación de prácticas de ahorro de recursos en el área de ingeniería industrial.		X		Registrar si se promueve el ahorro de energía en las aulas (ej. concienciación sobre el uso responsable).

Encuesta:

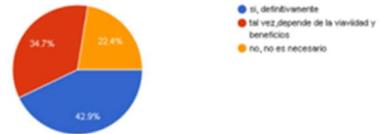
Resultados de la encuesta con la herramienta formulario de Google.



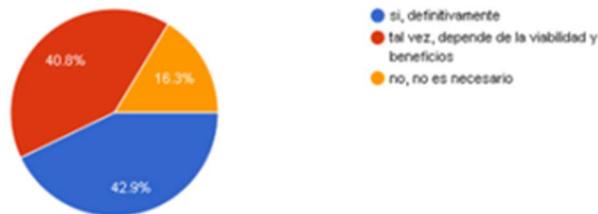
¿Crees que existe una cultura ambiental arraigada en el área de ingeniería industrial?
49 respuestas



¿Consideras que se deberían implementar programas específicos de gestión de residuos y reducción de plásticos en el área de ingeniería industrial?
49 respuestas



¿Consideras que se debería implementar una política de sistema de gestión ambiental del TecNM en el área de ingeniería industrial, que incluya la sensibilización y concientización a través de una cultura de cuidado del medio ambiente como la aplicación de las 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar)?
49 respuestas



Conclusiones

En esta sección se presentarán las conclusiones generales del estudio, resaltando los logros alcanzados, los desafíos identificados y las recomendaciones para mantener y mejorar la implementación de la política de las 3R en el área de Ingeniería Industrial del ITC.

La evaluación de la política de cuidado del medio ambiente bajo el enfoque de la metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche (ITC) ha brindado valiosos resultados que permiten comprender mejor el estado actual de las prácticas de gestión de residuos y promover mejoras significativas hacia la sostenibilidad.

Durante el desarrollo de este proyecto de investigación, se identificaron diversas fortalezas en la política de cuidado del medio ambiente del ITC, como la concientización y participación de la comunidad del área de Ingeniería Industrial en la reducción de residuos y el uso eficiente de recursos. Además, se evidenció los resultados obtenidos a partir de las guías de investigación y en el campo de investigación.

También se identificaron áreas de mejora en la política de cuidado del medio ambiente del ITC.

Se destaca la necesidad de fortalecer las medidas de reducción de residuos, fomentar la reutilización de materiales y equipos, y mejorar los sistemas de reciclaje y disposición adecuada de los residuos generados en el área de Ingeniería Industrial. Al igual, se hace una

importancia de promover una mayor concientización y participación de la comunidad estudiantil, docente y administrativa en la implementación de prácticas sostenibles.

Bibliografía

TecNM. (s. f.). TecNM | Tecnológico Nacional de México. TecNM. Recuperado 16 de mayo de 2023, de https://www.tecnm.mx/?vista=Sistema_Gestion_Ambiental.

Estrella Suárez, M. V. y González Vázquez, A. (2017). Desarrollo sustentable: Un nuevo mañana (2ª ed.). México: Grupo Editorial Patria.

Morales, J. S. (2020). Sustentabilidad y economía en México. Cd. Mexico: Grupo Editorial Patria. Recuperado el 25 de abril de 2023.

Díaz, R., & Escárcega, S. (2009). Desarrollo sustentable: Una oportunidad para la vida (1.a ed.). Mc Graw Hill Educación.

García, M. (2020). El cuidado del medio ambiente: Tres erres de la ecología. UVA Palencia.

Bonilla, N. (2018). Recursos de conocimiento para la gestión municipal: Las 3R de la gestión integral de residuos. CEGESTI: Gestión Municipal.

Gómez, A. (2008). Calidad ambiental: Prevención y gestión integral de los residuos en México con un enfoque de las 3Rs (Reducir, reutilizar, reciclar) (Vol. 14). Calidad ambiental.

Japan International Cooperation Agency [CENICA]. (2007). Proyectos de cooperación técnica de JICA México: Desarrollo de políticas de manejo de residuos incorporando el principio de las 3R.

ARTÍCULO

Grupos de Apoyo Emocional a jóvenes de Secundaria en el Estado de Campeche.

María Elena Cu Rodríguez¹

José Luis Reyes Farfán²

¹Secretaría de Salud del estado de Campeche.
elenacur46@gmail.com

²Secretaría de Salud del estado de Campeche.
dr.reyesfarfan@gmail.com

Resumen.

Este estudio presenta un análisis psicosocial de la intervención a través de grupos de apoyo emocional en escuelas generales, técnicas y telesecundarias en el estado de Campeche derivado de un estudio previo donde se realizó una evaluación de riesgo suicida en alumnos de secundaria en todo el estado por medio de un cuestionario llamado ASQ estandarizado en México a través del programa nacional para la prevención de suicidio, dando seguimiento a esta problemática encontrada y que resulta ser un grave problema de salud pública en el estado se pretendió alcanzar a los 4226 jóvenes que salieron con algún tipo de riesgo suicida. Por desgracia debido a la falta de recursos económicos y de personal solo se logró trabajar con 1173 jóvenes con 6 sesiones en sus escuelas para brindarles herramientas que los ayuden en la regulación de sus emociones. Esto marca un parteaguas para que futuras investigaciones puedan darle mayor auge a este tema y se realicen más intervenciones que ayuden a los jóvenes a tener elementos para crear vínculos y confianza en ellos mismo y en los demás sobre todo para pedir ayuda cuando lo requieran y no lleguen a una conducta autolesiva.

Palabras clave: suicidio, grupos de apoyo emocional.

Financiamiento:

Este proyecto fue avalado por la Secretaría de Salud del Estado de Campeche, a través del recurso humano que realizó las actividades que competen dentro de su función y en su horario de trabajo, así como la Sistema Integral de Protección de Niñas Niños y Adolescentes del Estado y la Procuraduría de Atención a niños niñas y Adolescentes que brindo personal para ser capacitado y realizara intervenciones al igual que la Secretaria de Educación del Estado de Campeche (SEDUC) a través de su coordinación de Convivencia CONVIVE.

Contribución actoral:

Los dos actores realizaron los siguientes aportes:

- Contribuciones sustanciales en la adquisición, análisis e interpretación de datos

Fecha de envío: 9 de abril de 2025 | Fecha de aceptación: 24 de abril de 2025

- Redacción del trabajo y aprobación final de la versión a publicar
- Acuerdos de ser responsables de todos los aspectos del trabajo

Introducción

La salud mental al ser un proceso dinámico de bienestar a consecuencia de la interrelación entre el ambiente y las diversas capacidades humanas, de manera grupal e individual y todos aquellos colectivos que conforma a la sociedad, (Ríos, 2013)), en estos últimos meses se ha visto resquebrajado este bienestar y la salud en general de los seres humanos por haber sido trastocado desde el inicio del brote del COVID-19, al ser esta una enfermedad de aparición repentina en Wuhan, China e inmediatamente al pasar a ser una epidemia en esta área geográfica y en menos de un mes se propago a otros países, haciendo que la OMS la declare como una pandemia y como consecuencia esta se convierta en una vulnerabilidad psicosocial, debido a que la población a nivel mundial está expuesta a esta amenaza del virus, por la gran cantidad de enfermos y muertos y pérdidas económicas que se ha dado por la pandemia (OPS, 2020), y lo cual ha sumido al mundo en la incertidumbre, el miedo, la angustia, la desesperanza (Ortíz, 2020), por lo que se estima un incremento de la incidencia de trastornos psíquicos, entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta podrá sufrir alguna manifestación psicopatológica, de acuerdo a la magnitud del evento y el grado de vulnerabilidad y con mayor énfasis en los estados de ánimo (C. Valiente, 2020).

Los niños, jóvenes y personas de cualquier edad se han visto afectadas después de la pandemia en la creación de vínculos y en la expresión de sus emociones ante los demás por eso vemos que la tecnología nos acerca en cuestión de que estamos enterados de lo que acontece en el mundo pero nos aleja de lo que en realidad pasa cerca de nuestro alrededor ya que pasamos más tiempo pegados en el teléfono que buscando interiorizar con las personas que están cerca de nosotros incluyendo nuestra familia (López, 2017).

Se ha observado que no hay suficiente bibliografía que hable de la eficacia de los grupos de apoyo emocional desde diferentes enfoques como ecológico, humanístico, dialectico conductual que pueda ayudar y que fomente la integración de vínculos y la expresión de sus emociones sobre todo en el contexto educativo que es donde pasan más horas juntos y donde se puede decir que la escuela forma parte de un factor de protección porque ahí pueden tener amigos, actividades deportivas, docentes que pueden escucharlos así como otras autoridades educativas que pueden ser de gran ayuda si un alumno presenta una situación problemática (López, 2017).

La finalidad de este estudio es que los alumnos y puedan tener mejores elementos para el manejo de las mismas, con eso se coadyuva en la prevención de las autolesiones y del suicidio que es un problema de salud pública en el estado de Campeche.

Justificación y uso de los resultados

El beneficio del presente estudio es disminuir los problemas relacionados a la regulación de las emociones en los estudiantes de todos los niveles educativos a través de la implementación de grupos de apoyo emocional cuya función es crear vínculos, manifestar y aprender otras formas positivas de manejar sus emociones sin hacer daño a otros ni a ellos mismos. De esta forma se beneficia a los a todos los alumnos de secundaria del estado ya que no se cuenta con el recurso para recibir ayuda psicológica por sus propios medios.

Campeche al igual que México y el mundo vivió algo sin precedentes, el aislamiento social durante tanto tiempo está mermando en la salud mental manifestándose de varias formas entre ellas emociones de tristeza, ansiedad derivada de aislamiento social por el COVID-19 que repercute negativamente sobre la salud mental de las personas de la población en general, y en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables. La incertidumbre asociada con esta enfermedad, más el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena agravaron los problemas del estado de ánimo (Ríos, 2013).

Mucho se ha estudiado sobre la propagación del COVID-19 en el plano biológico; sin embargo, aún es insuficiente lo que se sabe sobre sus efectos en el plano psicosocial y su repercusión en la salud mental. En esta pandemia, lo que atenta contra la salud mental no es tanto la medida sanitaria de distanciamiento físico, sino todas las pérdidas aunadas a este distanciamiento social, (amigos, pareja, escuela, clubs, deportes, entre otros).

Posterior a la Evaluación de riesgo de suicidio que se realizó en todas las 219 escuelas secundarias en el estado se observó que los padres de los jóvenes no respondieron al llamado de la Secretaria de Salud para que acudieran a llevar a sus hijos a consultas psicológicas y recibir el apoyo que requerían, por lo que se pensó en la estrategia de llevar a la escuela ese apoyo por medio de grupos de apoyo emocional en seis sesiones que involucraran a los jóvenes que habían resultado con algún tipo de riesgo en la evaluación.

El objetivo fue brindarles estrategias a través de talleres para que aprendieran elementos que puedan aplicar en su día a día e ir regulando sus emociones, creando vínculos de confianza con sus compañeros y personal docente a fin de que aprendan otras formas de relacionarse, expresar sus emociones sin dañarse o dañar a otros.

Metodología

Diseño: Descriptivo, no exploratorio, retrospectivo.

Capacitación a personal del área de la salud que fungirá como terapeuta y coterapeuta.

Universo: 4226 personas detectadas en todo el estado con algún tipo de riesgo suicida, previa evaluación a través del instrumentos ASQ (Evaluación de riesgo suicida) de las cuales 1173 fueron intervenidas.

Resultados y discusión

Se trabajó con las escuelas secundarias generales, técnicas y telesecundarias, derivado de que al hacer una reunión del Consejo de prevención de suicidio encabezada por la Secretaría de Salud las diversas instituciones se comprometieron a capacitar al personal de psicología pero al final solo SIPINNA, CONVIVE, DIF a través de CAPANNA y Salud Mental.

Las creencias de eficacia y autoestima de los padres desempeñan un papel determinante de los estilos educativos parentales, definidos como estrategias utilizadas para regular la conducta y transmitir valores y norma (Vega Rodríguez, 2022)

Yolanda Domench López (Domech, 2008) en su libro sobre “Los libros de autoayuda como estrategia de intervención psicosocial” menciona 3 puntos importantes sobre la función de los grupos de autoayuda: a) Función de apoyo emocional, a través de la cual las personas comparten experiencias y se sienten aceptadas por los demás. b) Función de apoyo instrumental o material donde se intercambian ayudas que sirvan para resolver problemas prácticos y cotidianos. En definitiva, el apoyo social se centra en el estudio de los cuatro elementos más importantes de la red y su relación con el sujeto. Estos son el tamaño, la densidad, la reciprocidad y la homogeneidad de la red. En los grupos de autoayuda esta función suele darse en las fases avanzadas del grupo, ya que en las primeras fases las personas suelen ser reacias a pedir este tipo de ayuda. Además, suele darse fuera del contexto grupal. c) Función de apoyo informacional, donde a través del proceso grupal las personas reciben información y guía (Vega Rodríguez, 2022).

Por ello es de suma importancia brindarles este tipo de estrategias a los jóvenes que ya tienen algún tipo de riesgo suicida para que a través de estas herramientas que involucran 6 sesiones con los mismos compañeros y donde se pretenden creen vínculos, aprendan a expresar sus emociones, realicen círculos de conversación integrativa, se expresen mediante el dialogo experiencial, aprendan a hacer ejercicios corporales conscientes y se evalúen su comunidad creando estrategias para mejorarla.

Tabla 1 Escuelas con el apoyo Interinstitucional

Municipios

Escuelas

Alumnos atendidos

Campeche	12	410
Dzitbalché	2	108
Carmen	1	80
Seybaplaya	1	40
Calkiní	2	40
Champotón	2	56
Hopelchén	1	48
Palizada	1	20
Escárcega	3	76
Hecelchakán	1	20
Tenabo	1	36
Total		934

Tabla 2 Escuelas trabajadas con el apoyo del personal de Salud mental

Telesecundarias	Alumnos impactados
Telesecundaria # 135 Mayatecum	20
Telesecundaria # 1° Yohaltún	14
Telesecundaria # 12 en 5 de febrero	25
Telesecundaria # 20 Iturbide	40
Telesecundaria # 57 San Francisco Hopelchén	24

Telesecundaria # 87 Sto Domingo
Champtón (80) plenaria

Telesecundaria # 14 Don Samuel,
Escárcega 36

Conclusiones y recomendaciones

En total se atendieron 1173 alumnos, se observó que en las escuelas técnicas y generales existe la figura de trabajo social, quien podría ser capacitado en esta clase de intervenciones para que durante el ciclo escolar pudiera llevar a cabo esta labor sobre todo en las escuelas secundarias que no se pudo llegar derivado de la falta de personal de psicología y por la lejanía, también se puede trabajar con talleres matutinos de 30 min antes de la entrada a la escuela con los padres donde les enseñen técnicas de comunicación y manejo de emociones ya que si ellos no saben expresarse será difícil que sus hijos lo hagan y se forma una cadena que se trasmite de una generación a otra de falta de expresiones.

La salud mental incluye factores como una buena alimentación, calles en buen estado, cero violencia, sentir seguridad en mi casa, tener factores de apoyo, sentirme seguro de sí mismo incluyendo tener una buena estima, condiciones que muchos de los jóvenes no tienen.

Este estudio deja un parteaguas a futuros estudios que aborden esta problemática en los jóvenes de secundaria y con intervenciones similares.

Referencias bibliográficas

Arco G, L. S. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: Eficacia del modelo “La Cartuja”. . *Int J Clin Health Psycho*, 589-608.

Bureau, U. S. (30 de noviembre de 2021). *Week 3 Household pulse survey*. Obtenido de Week 3 Household pulse survey:
<https://www.census.gov/data/tables/2020/demo/hhp/hhp3.html>

C. Valiente, C. V. (2020). Estudio Nacional representativo de las respuestas de los ciudadanos de España ante la crisis de COVID-19. Respuesta. *Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología*, , 12-35.

Cobo, J. (2 de diciembre de 2021). *Psiquiatria*. Obtenido de El concepto de depresión. Historia, definicion(es), nosología, clasificación.:
<https://psiquiatria.com/article.php?ar=depresion&wurl=el-concepto-de-depresion-historia-definicion-es-nosologia-clasificacion>

Coronavirus. (30 de noviembre de 2021). *El mapa mundial del coronavirus*. Obtenido de El mapa mundial del coronavirus: <https://www.rtve.es/noticias/20200713/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>

Cuerpo, m. v. (30 de nov de 2021). *Los estados de ánimo como una posición filosófica contra el psicologismo*. Obtenido de Los estados de ánimo como una posición filosófica contra el psicologismo: <https://www.teseopress.com/actasieh2018/chapter/los-estados-de-animo-como-una-posicion-filosofica-contr/>

editorial., E. (29 de noviembre de 2021). *COVID-19 y tu salud mental [internet]. EEUU: Mayo Clinic; 2020*. Obtenido de COVID-19 y tu salud mental [internet]. EEUU: Mayo Clinic; 2020.

Evans-Lacko S, A.-G. S.-H. (29 de noviembre de 2021). *Socio-economic variations in the mental health treatment gap for people with anxiety, mood, and substance use disorders: results from the WHO World Mental Health (WMH) surveys*. *Psychol Med*. Obtenido de Socio-economic variations in the mental health treatment gap for people with anxiety, mood, and substance use disorders: results from the WHO World Mental Health (WMH) surveys. *Psychol Med.*: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

Gilardi, P. (2008). El lugar de los estados de ánimo en la posibilidad de la metafísica. *Redalyc*, 33-46.

Heidegger, M. (2012). *Ser y tiempo*. Chile. : Universitaria.

Johnson, M. S. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 . *Ciência & Saúde Coletiva*, DOI: 10.1590/1413-81232020256.1.10472020.

López, I. (2017). Ansiedad y depresión, reacciones emocionales frente a la enfermedad. *SciELO*, 34-48.

M. Orgilés, M. S.-M. (2018). Depresión en adolescentes españoles. *Revista de psicología Clínica con niños y adolescentes*, 129-134.

Martín, A. (30 de noviembre de 2021). *Pragmatismo*. Obtenido de Pragmatismo: <https://economipedia.com/definiciones/pragmatismo.html>

México, S. d. (18 de marzo de 2020). Guía de práctica clínica diagnóstico y tratamiento de los trastornos de ansiedad en el adulto. *Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud-CENETEC*. México, DF, México: Secretaría de Salud.

OMS. (29 de noviembre de 2021). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la* . Obtenido de Alocución de apertura del Director General de la OMS en la :

<https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media->

OMS. (29 de noviembre de 2021). *Instituto de Sanimetría y Evaluación Sanitaria. Global Health Data Exchange (GHDx)*. . Obtenido de Instituto de Sanimetría y Evaluación Sanitaria. Global Health Data Exchange (GHDx). : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

OPS. (30 de noviembre de 2020). *Protección de la salud mental en situaciones de epidemias*. Obtenido de Protección de la salud mental en situaciones de epidemias.: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Pandemia%20de%20influenza%20y%20Salud%20mental%20Esp.pdf>

Ortíz, E. I. (2020). Coronavirus (COVID 19) Infection in Pregnancy. *Colombia médica*, 51 (2) 1-7.

Psiquiatria. (7 de diciembre de 2021). *Psiquiatría.com*. Obtenido de Psiquiatría.com: <https://psiquiatria.com/glosario/index.php?wurl=estado-de-anim>

Pública, M. d. (2020). *Cuidado de la mental de la población afectada, familias y comunidad, en el contexto del COVID-19. Guía Técnica*. Buenos Aires, Argentina: R.M. N° 186-2020-MINSA).

Ríos, J. E. (2013). Autopercepción del estado de ánimo y presencia de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *Dialnet*, 38.

Sánchez R, C. H. (2012). Ideación suicida en adolescentes Universitarios: Incidencia y factores asociados. *Biomédica*, 16-400.

Schor. (29 de noviembre de 2021). *Consecuencias subjetivas de la pandemia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales* –. Obtenido de Consecuencias subjetivas de la pandemia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales –: <https://www.clacso.org/consecuencias-subjetivas-de-la-pandemia/>

Sierra, J. O. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista mal-estar e subjetividade/fortaleza*, 10-59.

Vega Rodriguez, T. (2022). Beneficios psicolosociles de los grupos de apoyo: Su influencia en los estilos de socialización familiar. *Redalyc.org*, 135-138.

ARTÍCULO

Evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria del estado de Campeche.

María Elena Cu Rodríguez¹

José Luis Reyes Farfán²

¹Secretaría de Salud del estado de Campeche.
elenacur46@gmail.com

²Secretaría de Salud del estado de Campeche.
dr.reyesfarfan@gmail.com

Resumen.

Este estudio presenta un diagnóstico que se realizó en el 2023 de un problema de salud pública en el estado en donde por primera vez con la ayuda de instituciones públicas como la Secretaria de Educación, Cultura y Deporte; la Secretaria de Salud del estado de Campeche y el Sistema Integral para la Atención de Niños, Niñas y Adolescentes en el Estado y la Secretaria de Salud del Estado de Campeche se hace una evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria en todas las escuelas del estado de Campeche, algo sin precedentes en donde los resultados que se obtienen son por demás preocupantes y alarmantes, es necesario trabajar con estrategias que ayuden a estos jóvenes a regular mejor sus emociones y tener elementos en sus comunidades que los hagan sentir seguros, comenzando con su familia.

Palabras clave: diagnóstico, riesgo suicida

Financiamiento:

Este proyecto fue autorizado por la Secretaría de Salud del Estado de Campeche, a través del recurso humano que realizó las actividades que competen dentro de su función y en su horario de trabajo, así como la Sistema Integral de Protección de Niñas Niños y Adolescentes del Estado y Secretaría de Educación del Estado de Campeche (SEDUC), a través de la Coordinación para la Convivencia Escolar (CONVIVE).

Contribución actuarial:

Los dos actores realizaron los siguientes aportes:

- Contribuciones sustanciales en la adquisición, análisis e interpretación de datos
- Redacción del trabajo y aprobación final de la versión a publicar
- Acuerdos de ser responsables de todos los aspectos del trabajo

Introducción

La mayoría de las personas que mueren por suicidio tuvieron contacto con personal de salud previo a su muerte. Es más probable que se atienda únicamente su malestar físico, cuando también es importante hacer preguntas directas sobre su malestar emocional (Arco G, 2005).

Una evaluación del riesgo de suicidio puede ayudar a determinar la probabilidad de que una persona intente suicidarse. En la mayoría de las evaluaciones, un profesional de la salud le hará algunas preguntas sobre el comportamiento y los sentimientos. Hay preguntas y pautas específicas que los profesionales de la salud pueden utilizar. A éstas se le conocen como herramientas de evaluación del riesgo suicida (Gomez, 2020).

La detección oportuna de personas en riesgo de suicidio es fundamental para la prevención. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, ASQ MODORIS es una herramienta de tamizaje que permite realizar una evaluación rápida y sencilla, debe ser implementada por personal debidamente capacitado y supervisado para evitar que una persona con riesgo suicida no sea identificada. Una vez identificado debe ser referido a un servicio especializado para una evaluación a profundidad (México, 2020).

La crisis suicida es un período limitado de tiempo en que el riesgo inmediato puede escalar rápidamente. Durante ella el paciente atraviesa un período de especial severidad clínica en que pueden existir ideas suicidas y/o intentos suicidas. El clínico puede verse enfrentado a evaluar una crisis suicida al entrevistar a un paciente que ha realizado un intento o ha comunicado deseos o propósitos suicidas a otra persona. A veces, es el propio profesional quien al interrogar a un paciente obtiene un relato de ideas suicidas (Sánchez R, 2012).

La prevención del suicidio es una responsabilidad compartida que involucra a profesionales de la salud, la familia, y la comunidad en general. Al adoptar un enfoque integral y proactivo hacia la evaluación, intervención y apoyo, se puede construir un entorno protector que ofrezca esperanza y ayuda a aquellos que más lo necesitan. Así, cada esfuerzo cuenta y puede marcar una diferencia significativa en la vida de muchos.

Se sabe que Campeche ocupa uno de los primeros lugares en tasa de suicidio siendo en 2023 de 10.5 por arriba de la media nacional que fue de 6.8, por ello la importancia de

conocer realizar este diagnóstico en jóvenes de secundaria y visualizar la problemática real en este grupo etario en el Estado (Inegi, 2025).

Justificación y uso de los resultados

El beneficio de realizar una evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria es identificar que causas pudieran estar afectando a los jóvenes y de esta manera crear estrategias eficaces para tratarlos y disminuir los casos de ideación y conducta suicida en todo el Estado, además de que al tener un diagnóstico las autoridades pueden tener elementos para el mejor manejo de este problema de salud pública.

El riesgo suicida es un fenómeno complejo que resulta de la interacción de múltiples factores. Existen diversos elementos que pueden contribuir al comportamiento suicida, incluyendo, pero no limitándose a, problemas de salud mental, situaciones de crisis, y factores sociales. Entre los trastornos mentales más comunes que se asocian con un mayor riesgo suicida se encuentran la depresión mayor, el trastorno bipolar, la esquizofrenia y los trastornos de ansiedad. Sin embargo, no todos los individuos que padecen estos trastornos desarrollan pensamientos suicidas, lo que indica que hay otros aspectos a considerar (Sánchez R, 2012).

Además, elementos como el aislamiento social, la historia familiar de suicidio, o experiencias traumáticas previas pueden aumentar el riesgo. La presión social y el estigma relacionado con los problemas de salud mental también son factores importantes. Por lo tanto, entender el contexto del paciente es esencial antes de aplicar cualquier método de evaluación, ya que ayuda a los profesionales de la salud a enfocar su atención en las áreas que requieren más cuidado y atención (López, 2017).

Metodología

Diseño: Descriptivo, no exploratorio, retrospectivo.

Capacitación a personal de la Secretaría de Educación: directores y supervisores quienes fueron los que aplicaron el inventario de Evaluación de riesgo suicida (ASQ).

Universo: 18, 230 personas de las secundarias de todo el estado

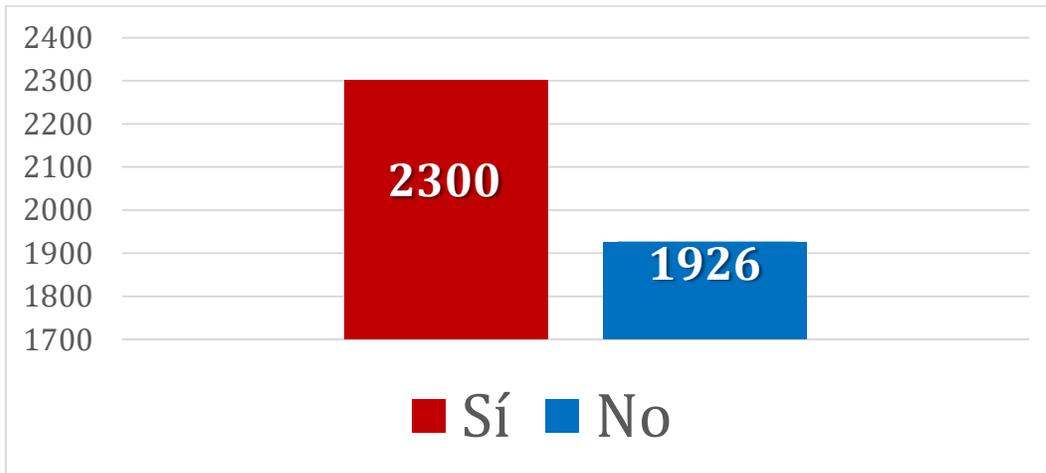
Resultados y discusión:

Se aplicaron en todas las escuelas secundarias técnicas, generales y telesecundarias, un total de 219, explicándoles a los papás a través de reuniones de padres de familia la finalidad del inventario y posteriormente pidiéndoles su autorización por medio de una carta de consentimiento informado de los cuales 18,230 padres accedieron a que sus hijos respondieran el ASQ con el apoyo de docentes, supervisores, directores quienes enviamos en sobre cerrado a la coordinación CONVIVE los inventarios. A su vez ellos reenviaban

con listas a la Coordinación de Salud Mental y Adicciones para la captura y análisis a través de un formulario de excel creado para ese fin.

Resultado de las 5 preguntas del tamizaje

Gráfico 1. Pregunta 1: Has deseado estar muerto



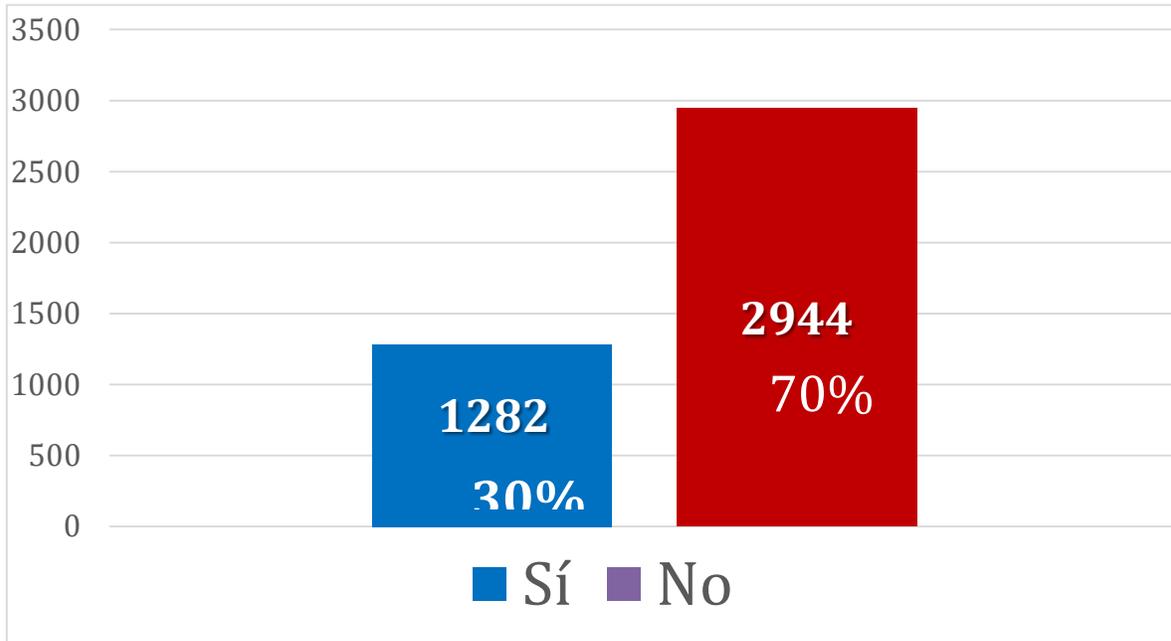
Se puede observar que 2300 alumnos respondieron que si desearían estar muertos correspondiendo al 54% de la población evaluada.

Gráfico 2. Pregunta 2: En las últimas semanas ha sentido que usted o su familia estarían mejor si usted estuviera muerto.



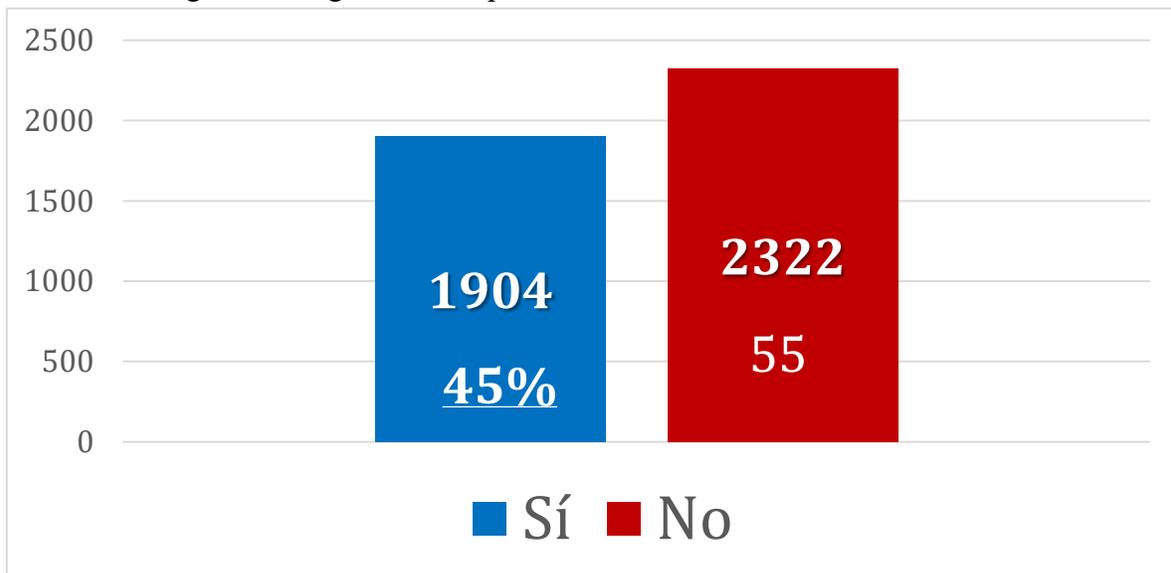
En esta pregunta dos se observa que 233 jóvenes respondieron que si han sentido que ellos o su familia han pensado que estarían mejor si ellos estuvieran muertos.

Gráfico 3. Pregunta 3. En la última semana ha pensado en suicidarse.



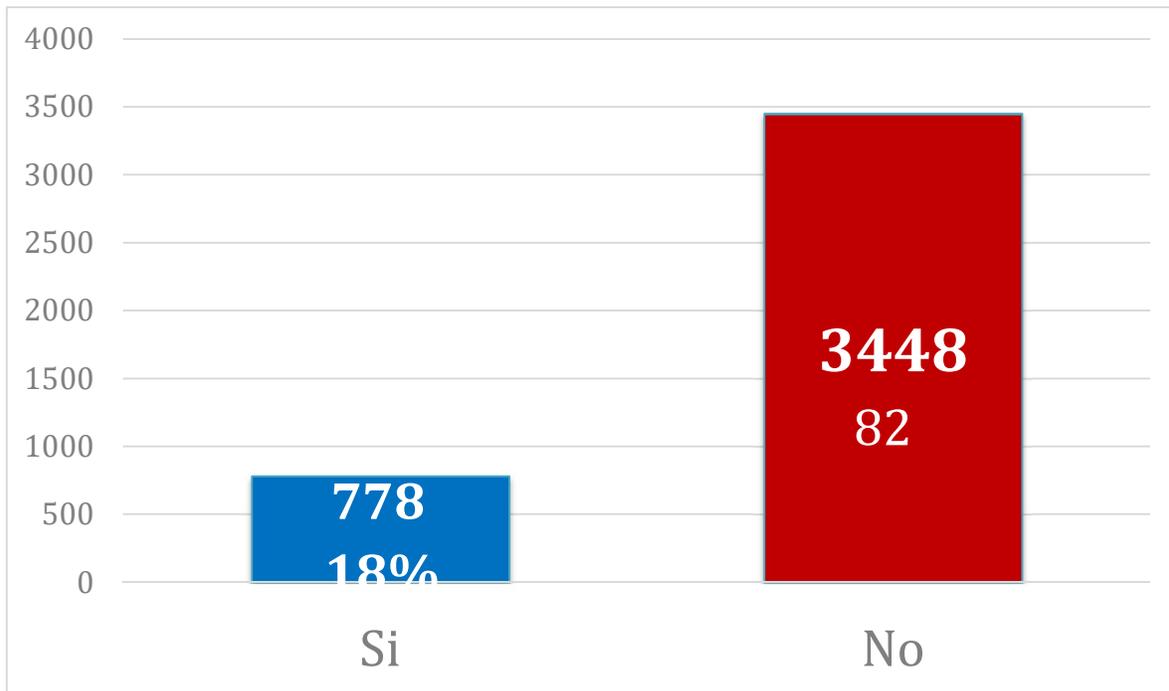
En la pregunta 3 observamos que 2944 jóvenes respondieron que no han pensado en suicidarse y 1282 que si.

Gráfico 4. Pregunta 4. Alguna vez ha pensado en suicidarse



En la pregunta 4 se observa que 2322jóvenes respondieron que no han penado en suicidarse contra 1904 que si lo han pensado.

Gráfico 5. Pregunta 5. Esta pensando suicidarse en este momento



En la pregunta 5 en la que 3448 jóvenes respondieron que en este momento no han pensado en suicidarse y 778 si lo han pensado.

Gómez, C. menciona que al ser el suicidio una causa de muerte prevenible que acontece frecuentemente en personas que presentan trastornos psiquiátricos. Los profesionales de salud mental pueden identificar personas en riesgo e implementar medidas preventivas efectivas al realizar una evaluación para tomar medidas (Gomez, 2020).

En general, los eventos que se han asociado al acto suicida pueden ser percibidos por la persona como un reflejo de su pérdida, humillación, vergüenza o fracaso. El suceso estresante en sí funciona entonces como un disparador que empuja al individuo hacia el comportamiento suicida en un intento desesperado por enfrentar estas reacciones emocionales intensas. En comparación con otros grupos de edad, los adolescentes que mueren por suicidio tienen una mayor probabilidad de estar inmersos en la resolución de conflictos relacionados con la formación de identidad y separación de los padres, por lo que se vuelven más vulnerables al rechazo de los pares (Cervantes, 2020).

Como se observa en los resultados es necesario que las autoridades gubernamentales y las familias creen estrategias comunes para que juntos puedan ofrecer una mejor calidad de vida y por ende una mejor salud mental a los jóvenes quienes están pidiendo a gritos ayuda a través de este diagnóstico.

Conclusiones y recomendaciones

En total fueron 4226 jóvenes salieron con algún tipo de riesgo suicida, ya sea bajo, mediano o alto riesgo, no hay que olvidar que la evaluación es una fotografía en ese momento del sentir de cada joven, sin embargo, sus emociones son fluctuantes y cada uno puede tener factores de riesgo o de protección que pueden ayudarlos o no a enfrentar esta problemática.

Lo que es importante señalar es que el 23% de los jóvenes que manifestaron a través de este tamizaje algún tipo de riesgo suicida se les debe brindar apoyo para que no se llegue a perder alguna vida derivado de esto y sigan subiendo las desafortunadas cifras.

Los intentos suicidas se definen como actos cuyo propósito es provocar la propia muerte pero que no alcanzan su objetivo. Son heterogéneos en cuanto al método (violento o no violento; único o múltiple), la letalidad, y la motivación o propósito. La evaluación de las tentativas es relevante puesto que las más graves tienen peor pronóstico suicidal (CONASAMA, 2025).

El tratamiento de pacientes suicidas es frecuentemente multidimensional, involucrando aspectos biológicos, psicológicos y familiares. Por esta razón es importante este estudio ya que con los resultados que se obtuvieron las instituciones pueden unirse para fomentar y crear lazos estratégicos para mejorar la salud mental de la población de nivel secundaria en el estado de Campeche.

Referencias bibliográficas

Cervantes, Q. H. (2020). Evaluación del riesgo suicida y estrés asociado en adolescentes estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana de Psicología*, Vol. 23 · 1 pag 45-52.

Cobo, J. (2 de diciembre de 2021). *Psiquiatría*. Obtenido de El concepto de depresión. Historia, definicion(es), nosología, clasificación.:
<https://psiquiatria.com/article.php?ar=depresion&wurl=el-concepto-de-depresion-historia-definicion-es-nosologia-clasificacion>

CONASAMA. (07 de 04 de 2025). *CONASAMA*. Obtenido de CONASAMA:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/757444/ASQ_MODORIS_Pagina.pdf

Coronavirus. (30 de noviembre de 2021). *El mapa mundial del coronavirus*. Obtenido de El mapa mundial del coronavirus: <https://www.rtve.es/noticias/20200713/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>

Cuerpo, m. v. (30 de nov de 2021). *Los estados de ánimo como una posición filosófica contra el psicologismo*. Obtenido de Los estados de ánimo como una posición filosófica contra el psicologismo: <https://www.teseopress.com/actasieh2018/chapter/los-estados-de-animo-como-una-posicion-filosofica-contra/>

editorial., E. (29 de noviembre de 2021). *COVID-19 y tu salud mental [internet]. EEUU: Mayo Clinic; 2020*. Obtenido de COVID-19 y tu salud mental [internet]. EEUU: Mayo Clinic; 2020.

Evans-Lacko S, A.-G. S.-H. (29 de noviembre de 2021). *Socio-economic variations in the mental health treatment gap for people with anxiety, mood, and substance use disorders: results from the WHO World Mental Health (WMH) surveys. Psychol Med*. Obtenido de Socio-economic variations in the mental health treatment gap for people with anxiety, mood, and substance use disorders: results from the WHO World Mental Health (WMH) surveys. Psychol Med.: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

Gilardi, P. (2008). El lugar de los estados de ánimo en la posibilidad de la metafísica. *Redalyc*, 33-46.

Gomez, C. N. (2020). Evaluación de riesgo suicida. *Revista medica los condes*, 607-615.

Heidegger, M. (2012). *Ser y tiempo*. Chile. : Universitaria.

Inegi. (07 de 04 de 2025). *Inegi*. Obtenido de Inegi: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2024/EAP_Suicidio24.pdf

Johnson, M. S. (2020). Emotions, concerns and reflections regarding the COVID-19 . *Ciência & Saúde Coletiva*, DOI: 10.1590/1413-81232020256.1.10472020.

López, I. (2017). Ansiedad y depresión, reacciones emocionales frente a la enfermedad. *SciELO*, 34-48.

M. Orgilés, M. S.-M. (2018). Depresión en adolescentes españoles. *Revista de psicología Clinica con niños y adolescentes*, 129-134.

Martín, A. (30 de noviembre de 2021). *Pragmatismo*. Obtenido de Pragmatismo: <https://economipedia.com/definiciones/pragmatismo.html>

México, S. d. (18 de marzo de 2020). Guía de práctica clínica diagnóstico y tratamiento de los trastornos de ansiedad en el adulto. *Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud-CENETEC*. México, DF, México: Secretaría de Salud.

OMS. (29 de noviembre de 2021). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la* . Obtenido de Alocución de apertura del Director General de la OMS en la : <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media->

OMS. (29 de noviembre de 2021). *Instituto de Sanimetría y Evaluación Sanitaria. Global Health Data Exchange (GHDx)*. . Obtenido de Instituto de Sanimetría y Evaluación

Sanitaria. Global Health Data Exchange (GHDx). : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

OPS. (30 de noviembre de 2020). *Protección de la salud mental en situaciones de epidemias*. Obtenido de Protección de la salud mental en situaciones de epidemias.: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Pandemia%20de%20influenza%20y%20Salud%20mental%20Esp.pdf>

Ortíz, E. I. (2020). Coronavirus (COVID 19) Infection in Pregnancy. *Colombia médica*, 51 (2) 1-7.

Psiquiatría. (7 de diciembre de 2021). *Psiquiatría.com*. Obtenido de Psiquiatría.com: <https://psiquiatría.com/glosario/index.php?wurl=estado-de-anim>

Pública, M. d. (2020). *Cuidado de la mental de la población afectada, familias y comunidad, en el contexto del COVID-19. Guía Técnica*. Buenos Aires, Argentina: R.M. N° 186-2020-MINSA).

Ríos, J. E. (2013). Autopercepción del estado de ánimo y presencia de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *Dialnet*, 38.

Sánchez R, C. H. (2012). Ideación suicida en adolescentes Universitarios: Incidencia y factores asociados. *Biomédica*, 16-400.

Schor. (29 de noviembre de 2021). *Consecuencias subjetivas de la pandemia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales* –. Obtenido de Consecuencias subjetivas de la pandemia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales –: <https://www.clacso.org/consecuencias-subjetivas-de-la-pandemia/>

Sierra, J. O. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista mal-estar e subjetividades/fortaleza*, 10-59.

Vega Rodriguez, T. (2022). Beneficios psicolosociales de los grupos de apoyo: Su influencia en los estilos de socialización familiar. *Redalyc.org*, 135-138.

ARTÍCULO

**Análisis de la Metodología 5'S en la Gestión Operativa del área de producción y
almacén en la empresa Tekadan Sushi Campeche.**

Fernando Enrique Vela León ¹

Javier Chacha Coto ²

Abelardo Jesús Zavala Kú ³

Alberto Eliceo Medina Minaya ⁴

Braulio Heriberto Pali Lira ⁵

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche ¹ Correo electrónico:
fernando.vl@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche ² Correo electrónico:
javier.cc@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche ³ Correo electrónico:
abelardo.zk@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche ⁴ Correo electrónico:
alberto.mm@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

*Tecnológico Nacional de México/ IT Campeche ⁵ Correo electrónico:
braulio.pl@campeche.tecnm.mx, nacionalidad mexicana.*

Resumen.

En este tema de investigación se observaron diversos factores que afectan a la empresa de “Tekadan Sushi”, por lo que al presentarse esta problemática se relacionó al análisis de la gestión de la metodología de las 5s en las áreas de producción y almacén, ya que ahí es donde se ha presentado el problema. Por lo tanto para poder tener soluciones y llegar a un análisis claro, es que se tienen que plantear objetivos donde el general e importante hace mención a determinar el nivel de aplicación de la metodología de las 5s en la empresa “Tekadan sushi” durante el período agosto 2024-febrero 2025, para la mejora de limpieza en el área de producción y en almacén, debido al desorden, falta de disciplina y estandarización, mediante un análisis general para la mejora en la calidad total y una adecuada producción. Una vez teniendo un objetivo por cumplir, la investigación necesita enfocarse directamente en algunas partes viables que hagan alusión a la solución del problema y los caminos por los cuales se tendrá que investigar; en estos destacan el enfoque económico (En este caso puesto que a la misma sería de demasiada utilidad económica y comercial pues hace mejora para la rentabilidad de la empresa y sus productos), otro enfoque esencial sería hacia un enfoque

técnico (Siendo que el conocimiento es lo que más se aplica puesto que sea estudiado con anticipación de lo que se trata las 5's) y sobre todo un enfoque hacia la mejora y la productividad (Con esto investigar más a fondo de como poder dar un giro a la problemática y mejorar la empresa). Finalmente, más adelante con todo el conocimiento obtenido y sabiendo lo que se desea indagar, por medio del análisis que se presentó, algunos de los resultados en los que se pueden concluir con que se revelaron que ya existían áreas de oportunidad en términos de disciplina, desorden y estandarización. Sin embargo, también se identificaron fortalezas, como la conciencia sobre la importancia de la limpieza y la calidad en la empresa. A partir de estos hallazgos, se formularon recomendaciones específicas para mejorar la gestión de la limpieza y promover una cultura de orden y disciplina en Tekadan Sushi. Por lo que, si se pudiese llevar a cabo una implementación de la metodología para una mejora continua, mayor productividad y sobre todo una calidad total en la empresa.

Palabras clave: 5's, disciplina, mejora continua, calidad total, estandarización, metodología, producción.

Abstrac.

In this research topic, various factors were observed that affect the Tekadan sushi company, so when this problem was presented it was related to the analysis of the management of the 5s methodology in the kitchen and warehouse areas, since that is where the problem has arisen. Therefore, in order to have solutions and reach a clear analysis, objectives must be set where the general and important one refers to determining the level of application of the 5smethodology in the Tekadan sushi company during the period august 2024-febraury 2025, to improve cleaning in the kitchen area and warehouse, dueto disorder, lackof discipline and standardization, through a general analysis to improve total quality and adequate production. Once having an objective to meet, the research needs to focus directly on some viable parts that refer to the solution to the problem and the paths by which it will have to be investigated; In these, the economic approach stands out (In this case, since it would be too economically and commercially useful since it improves the profitability of the company and its products), another essential approach would be towards a technical approach (Since knowledge is which is most applicable since it has been studied in advance what the 5's are about) and above all a focus on improvement and productivity (With this, investigating in more depth how to turn the problem around and improve the company). Finally, later with all the knowledge obtained and knowing what you want to investigate, through the analysis that was presented, some of the results that can be concluded revealed that there were already areas of opportunity in terms of discipline, disorder and standardization. However, strengths were also identified, such as awareness of the importance of cleanliness and quality in the company. Based on these findings, specific recommendations were made to improve cleanliness management and promote a culture of order and discipline at Tekadan Sushi. Therefore, an implementation of the methodology could be carried out for continuous improvement, greater productivity and, above all, total quality in the company.

Palabras clave: 5's, discipline, continuous improvement, total quality, standardization, methodology, production.

Introducción

La gestión eficiente y efectiva de una empresa es fundamental para su éxito y competitividad en el mercado actual. Uno de los aspectos clave para lograr esta gestión exitosa es mantener un entorno de trabajo ordenado, limpio y disciplinado. La metodología de las 5S se ha convertido en una herramienta ampliamente reconocida y utilizada para mejorar la organización y productividad en diversos sectores empresariales.

En este contexto, el presente trabajo de investigación se enfoca en analizar la aplicación de la metodología de las 5S en las áreas de producción y almacén de la empresa Tekadan Sushi, ubicada en Campeche, México. El objetivo principal es determinar el nivel de aplicación de las 5S en dichas áreas, con el fin de analizar la gestión de la limpieza y promover una cultura de disciplina, orden y estandarización.

La empresa Tekadan Sushi, fundada en marzo de 2016 por Omar Alejandro Zumárraga Sosa, se ha destacado en el mercado local por la venta de comida rápida de sushi en diferentes presentaciones. Con el crecimiento de la demanda, la empresa ha experimentado cambios en su infraestructura y procesos de producción, lo que ha generado la necesidad de evaluar y mejorar la organización y limpieza en las áreas de producción y almacén.

La implementación de la metodología de las 5S ofrece una estructura sistemática para abordar estos desafíos y promover la mejora continua en el entorno de trabajo. Las 5S se refieren a las palabras japonesas Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpiar), Seiketsu (estandarizar) y Shitsuke (disciplina), y proporcionan una base sólida para promover la eficiencia, calidad y seguridad en el lugar de trabajo.

En este estudio, se llevará a cabo una investigación diagnóstica y documental para comprender el estado actual de las áreas de producción y almacén en términos de disciplina, desorden y estandarización. Se recopilarán datos a través de observaciones directas, entrevistas y análisis documental para evaluar la eficiencia en la limpieza, la organización del espacio y la productividad.

Las consecuencias de una implementación exitosa de las 5S en Tekadan Sushi incluirían una mejora significativa en la calidad y eficiencia de los productos, identificación de áreas de mejora específicas, establecimiento de estándares de calidad y capacitación del personal, entre otros beneficios. Sin embargo, también existen desafíos asociados, como el tiempo y los recursos requeridos, posibles resistencias al cambio y costos adicionales.

Presentación del problema

El análisis hacia la empresa “Tekadan sushi” y la relación a la metodología de las 5s, consiste en comprometer colaboradores y ayudarles a desarrollar habilidades, como disciplina y organización, que garantizarán mucha más calidad y seguridad en el trabajo, además de mejorar el clima organizacional. La empresa “Tekadan sushi” presenta un problema en el área de almacén y de cocina, ya que existen muchos puntos focales hacían alusión a la metodología de las 5s, en la que se manejan sus principios los cuales se conocen como disciplina, estandarizar, ordenar, limpieza y mantener, con esto la problemática que se presenta en la empresa se puede mejorar o cambiar con un análisis a fondo relacionado a dicha metodología, para que se pueda tener una mejora continua y una mejor productividad.

Objetivos de la investigación

Objetivo general.

De terminar el nivel de aplicación de la metodología de las 5s en la empresa Tekadan sushi durante el período agosto 2024-febrero 2025, para la mejora de limpieza en el área de cocina y en almacén, debido al desorden, falta de disciplina y estandarización, mediante un análisis general para la mejora en la calidad total y una adecuada producción.

Objetivos Específicos.

Medir la falta de disciplina, desorden y estandarización en el área de cocina y almacén.

Realizar un análisis en la empresa Tekadan Sushi.

Realizar un análisis general de la calidad total en relación a la limpieza en cocina y almacén.

Determinar si la metodología de las 5´s es una herramienta consistente para una adecuada producción.

Fundamentos teóricos

Antecedentes.

Los antecedentes de las 5S se encuentran en las prácticas de gestión y organización japonesas que surgieron después de la Segunda Guerra Mundial. Estas prácticas se desarrollaron con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad en las fábricas japonesas.

A continuación, se presentan algunos antecedentes relevantes:

Sistema de Producción de Toyota: Uno de los principales antecedentes de las 5S es el Sistema de Producción de Toyota, también conocido como Toyota Production System (TPS). Se desarrolló en las décadas de 1940 y 1950, con Taiichi Ohno y su equipo trabajando para mejorar la eficiencia y reducir los desperdicios en las fábricas de Toyota. El TPS se enfocó en eliminar los desperdicios y optimizar la producción. Dentro del TPS, se enfatizaba la importancia del orden y la organización en el lugar de trabajo.

Gestión de la calidad total: Otro antecedente importante de las 5S es la gestión de la calidad total, también conocida como Total Quality Management (TQM). La gestión de la calidad total (TQM) comenzó a ganar reconocimiento en la década de 1980, aunque sus principios se basaron en el trabajo de expertos como W. Edwards Deming y Kaoru Ishikawa, quienes desarrollaron sus teorías y enfoques en las décadas anteriores. Esta filosofía de gestión buscaba mejorar la calidad y la eficiencia en todas las áreas de una organización. La gestión de la calidad total promovía la estandarización, la disciplina y la participación de todos los empleados.

Prácticas de gestión japonesas: Las 5S se basan en las prácticas de gestión japonesas que surgieron después de la Segunda Guerra Mundial. Estas prácticas se centraban en la eliminación de desperdicios, la mejora continua y la participación de los empleados. Algunas de estas prácticas incluyen el método de las "3 Gemba" (observar, preguntar y probar), el enfoque en la resolución de problemas y la filosofía Kaizen (mejora continua). Estudios de tiempo y movimiento: Los estudios de tiempo y movimiento, también conocidos como "motion studies", fueron desarrollados por Frederick Taylor y Frank y Lillian Gilbreth a principios del siglo XX. Estos estudios buscaban analizar y mejorar la eficiencia en los procesos de trabajo. Las 5S toman ideas de estos estudios al enfocarse en eliminar movimientos innecesarios y organizar los elementos de trabajo de manera más eficiente.

Estos antecedentes influyeron en el desarrollo de las 5S y sentaron las bases para su metodología. Las 5S tomaron elementos de estas prácticas de gestión y las consolidaron en un enfoque sistemático de organización y mejora en el lugar de trabajo. A través de la implementación de las 5S, las organizaciones pueden lograr un entorno de trabajo más ordenado, eficiente y productivo.

Bases teóricas

Teoría de mejora continua.

Las 5S proporcionan una base sólida para la mejora continua en el lugar de trabajo. Al aplicar los principios de clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina, las organizaciones pueden optimizar sus procesos y eliminar desperdicios. Esta teoría se basa

en la premisa de que pequeños cambios constantes pueden tener un impacto significativo en la productividad y la eficiencia.

Calidad total.

La Calidad Total implica un enfoque en los procesos, con el objetivo de identificar y eliminar los desperdicios y las ineficiencias en la producción y la entrega del producto o servicio.

Se trata de un enfoque centrado en la eliminación de las causas de los problemas, no solo en la solución de los síntomas, se enfoca en satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, no solo en términos de calidad del producto o servicio, sino también en cuanto a tiempos de entrega, servicio postventa y relación costo-beneficio. (Sukmadinata, A. A. 2005).

Filosofía de la Calidad Total.

La filosofía de la calidad total es una forma de pensar y actuar que se centra en la satisfacción del cliente, la mejora continua y el compromiso de todos los miembros de la organización en la búsqueda de la excelencia. Esta filosofía busca asegurar la calidad en todos los aspectos del negocio, desde la planificación y el diseño hasta la producción y el servicio postventa

Principios de la filosofía de la Calidad total.

Ishikawa, K. (1985). *What is total quality control? The Japanese way*. Prentice-Hall.

- 1) Enfoque en el cliente: La calidad total busca comprender y satisfacer las necesidades del cliente de manera efectiva y eficiente.
- 2) Mejora continua: La calidad total busca una mejora constante en todos los aspectos del negocio, a través de la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones.
- 3) Trabajo en equipo: La calidad total fomenta la colaboración y el trabajo en equipo entre todos los miembros de la organización para lograr objetivos comunes.
- 4) Gestión por procesos: La calidad total se centra en la gestión de procesos para mejorar la eficiencia, reducir errores y maximizar la calidad del producto o servicio final.
- 5) Liderazgo: La calidad total requiere un liderazgo comprometido y una cultura empresarial que fomente la calidad y la mejora continua.

Técnicas y herramientas de la Calidad Total.

Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: Text with cases* (4th ed.). Routledge.

- 1) Diagrama de Pareto: se utiliza para identificar y clasificar los problemas o causas de los problemas de mayor a menor importancia. Permite concentrarse en los problemas más importantes para su solución.
- 2) Diagrama de Ishikawa o de espina de pescado: se utiliza para analizar las causas de un problema y encontrar soluciones. Ayuda a identificar las posibles causas raíz de los problemas.
- 3) Las 5S: técnica de organización y limpieza que ayuda a crear un ambiente de trabajo ordenado y limpio, lo que se traduce en una mayor eficiencia y seguridad.
- 4) Análisis FODA: se utiliza para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización. Permite desarrollar planes estratégicos para mejorar el rendimiento y reducir las amenazas.
- 5) Ciclo PDCA: método de mejora continua que consiste en Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Se utiliza para mejorar la calidad y eficiencia en los procesos de la organización.
- 6) Análisis de causa y efecto: se utiliza para analizar las relaciones entre las causas y los efectos de un problema. Ayuda a encontrar soluciones y a tomar decisiones informadas.
- 7) Control estadístico de procesos (CEP): conjunto de técnicas estadísticas utilizadas para controlar y mejorar la calidad de los procesos de producción. Se basa en la medición y análisis de datos.

Diagrama de flujo: se utiliza para analizar y diseñar procesos, lo que permite mejorar su eficiencia y calidad.

Estas técnicas herramientas nos ayudaran para mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por una empresa. Estas técnicas y herramientas se enfocan en identificar y eliminar los problemas y defectos que puedan surgir en el proceso de producción o prestación de servicios, de manera que se logre una mejora continua en la calidad y sobre todo mantener la competitividad en el mercado.

Lean Manufacturing

En esta sección encontraremos su definición de esta metodología por lo que nos servirá para comprender y analizarla junto con sus antecedentes y sus principios que serán

fundamentales para aquellas actividades que no sirven o que dan algún valor para la empresa.

Definición

En esta sección encontraremos su definición de esta metodología por lo que nos servirá para comprender y analizarla junto con sus antecedentes y sus principios que serán fundamentales para aquellas actividades que no sirven o que dan algún valor para la empresa.

Antecedentes

Esta metodología se originó en la industria automotriz, específicamente en Toyota, a mediados del siglo XX. En ese entonces, Toyota enfrentaba serios problemas de eficiencia en su proceso de producción. En ese entonces, la producción en masa era la norma en la industria automotriz, lo que significaba que se producían grandes cantidades de productos en un corto período de tiempo. Por lo que decidió implementar una serie de prácticas innovadoras que posteriormente se convirtieron en los principios fundamentales del Lean Manufacturing. (Liker, J.K. 2004).

Enfoque

Existen varios enfoques de análisis que se pueden utilizar dependiendo del objeto de estudio y de los objetivos del mismo pero el utilizado dependerá de los objetivos del análisis y del tipo de datos disponibles. Los diferentes enfoques pueden ser utilizados de manera complementaria para obtener una comprensión completa del objeto de análisis.

Teoría de la Ergonomía

La implementación de las 5S también puede tener un impacto positivo en la ergonomía del lugar de trabajo. Al organizar y etiquetar adecuadamente las herramientas y los equipos, se pueden reducir los riesgos de lesiones y mejorar la eficiencia de los trabajadores. Esta teoría se centra en la adaptación del entorno laboral a las capacidades y necesidades de los empleados, y las 5S pueden ser una herramienta efectiva en ese sentido.

Teoría de la motivación y el compromiso.

Al implementar las 5S, se puede promover un entorno de trabajo limpio, ordenado y agradable. Esto puede tener un impacto positivo en la motivación y el compromiso de los empleados. Cuando se eliminan los desperdicios y se establecen estándares claros, los empleados pueden sentirse más valorados y comprometidos con su trabajo. Esta teoría se basa en la premisa de que un entorno de trabajo favorable puede influir en el rendimiento y la satisfacción laboral.

Productividad.

La productividad se refiere a la capacidad de lograr más resultados y realizar las tareas de manera eficiente en el entorno de trabajo organizado y limpio que se crea a través de la implementación de las etapas de las 5s. La productividad en este sentido implica maximizar la utilización de los recursos disponibles y optimizar el tiempo y los esfuerzos para lograr los objetivos establecidos.

Producción.

La implementación de las 5S en la producción de una empresa puede aportar varios beneficios y contribuir a mejorar la productividad. En la relación que existe entre estos dos términos y su implementación se obtienen beneficios en la productividad como:

Mejora de la eficiencia: Las 5S ayudan a eliminar el desperdicio y mejorar la eficiencia en el lugar de trabajo. Al organizar y ordenar el espacio, se reducen los tiempos de búsqueda y se facilita la localización de herramientas, equipos y materiales necesarios para el proceso de producción. Esto ahorra tiempo y reduce los retrasos en la producción.

Reducción de los tiempos de preparación y cambio de trabajo: Al aplicar las 5S, se establecen lugares designados para cada elemento necesario en el proceso de producción. Esto facilita el acceso rápido y fácil a los recursos necesarios, lo que a su vez reduce los tiempos de preparación y cambio de trabajo. Como resultado, se puede aumentar la producción al minimizar las interrupciones y los tiempos improductivos.

Mejora de la seguridad: Las 5S promueven un ambiente de trabajo seguro y ordenado. Al mantener un lugar de trabajo limpio y libre de obstáculos, se reducen los riesgos de accidentes y lesiones. Además, al tener herramientas y equipos debidamente organizados, se evitan situaciones peligrosas y se mejora la ergonomía en el lugar de trabajo.

Mejora de la calidad: La implementación de las 5S también puede contribuir a mejorar la calidad de los productos o servicios. Al tener un espacio de trabajo ordenado y limpio, se facilita la detección de problemas y defectos en el proceso de producción. Además, al establecer estándares y procedimientos claros, se reduce la posibilidad de cometer errores y se fomenta la consistencia en la ejecución de las tareas.

Participación y compromiso de los empleados: Las 5S fomentan la participación activa de los empleados en la mejora continua. Al implicar a los trabajadores en la implementación y mantenimiento de las 5S, se promueve un sentido de responsabilidad y compromiso con la calidad y la eficiencia. Esto puede generar un mayor compromiso, motivación y satisfacción laboral, lo que a su vez puede impactar positivamente en la productividad.

En general, la implementación de las 5S en la producción de una empresa puede generar un entorno de trabajo más eficiente, seguro y ordenado. Esto conduce a una reducción de los tiempos improductivos, mejora de la calidad, aumento de la eficiencia y participación de los empleados. Como resultado, la productividad de la empresa puede aumentar significativamente.

Proceso

En el análisis de la metodología de las 5S en la empresa Tekadan Sushi, la teoría de proceso proporciona un marco de referencia para comprender y mejorar la implementación de las 5S en las áreas de producción y almacén. Al aplicar la teoría de proceso en este contexto, se pueden identificar y abordar aspectos clave relacionados con la eficiencia, la calidad y la organización de los procesos involucrados.

Mapeo de procesos: La teoría de proceso permite mapear y visualizar los procesos en las áreas de producción y almacén de Tekadan Sushi. Esto implica identificar las etapas y actividades involucradas en la preparación de sushi, desde la recepción de ingredientes hasta el servicio al cliente. El mapeo de procesos ayuda a comprender cómo se interrelacionan las actividades y a identificar posibles puntos de mejora.

Mejora continua: La teoría de proceso también es relevante para la mejora continua en la implementación de las 5S. Permite identificar oportunidades de optimización en cada etapa del proceso, como la eliminación de actividades innecesarias, la reorganización de espacios de trabajo, la implementación de sistemas visuales de control y la estandarización de prácticas. La mejora continua busca maximizar la eficiencia y la calidad a lo largo del tiempo.

La metodología de las 5'S.

Haciendo mención nuevamente, esta metodología nos ayudará a comprender como está estructurada y de qué forma podemos ir aplicando cada una de ellas dentro de la empresa mencionada con el fin de aprovecharlas para obtener una mejora y una optimización de recursos, por lo que será importante ir definiendo más a fondo su estructura.

Definición de las 5'S.

Las 5S son una metodología de gestión de la calidad originaria de Japón que se enfoca en la organización y limpieza del lugar de trabajo. Las 5S se refieren a cinco principios que comienzan con la letra "S" en japonés. (Hirano, H. 1995).

Clasificación de las 5'S.

La clasificación de las 5s se refiere al proceso o método de organizar y categorizar elementos o grupos específicos que se basan en características en este se trata de gestionar la calidad, lo cual se utiliza en muchos entornos de trabajo en todo el mundo, el cual cuenta con 5 principios:

Seiri (Clasificación).

Este principio se refiere a la clasificación y organización de elementos y datos en grupos específicos basados en su importancia, utilidad y frecuencia de uso. Los elementos innecesarios son eliminados. (Hirano, H. 1995).

En esta etapa, se realiza una clasificación exhaustiva de todos los elementos presentes en el área de trabajo, como ingredientes, utensilios, equipos, documentos, etc. Se separan los elementos necesarios de los innecesarios y se eliminan los objetos que no contribuyen a la eficiencia y la productividad. Los elementos necesarios se organizan de manera lógica y se establece un sistema para su fácil identificación y acceso.

Seiton (Orden).

Este principio se refiere a la organización de los elementos clasificados para que sean fáciles de encontrar y utilizar. Se define un lugar específico para cada elemento. (Hirano, H. 1995).

En esta etapa, se establece un orden sistemático para los elementos clasificados como necesarios. Se asigna un lugar designado para cada elemento y se organiza de manera eficiente el espacio de trabajo. Esto incluye la disposición de los ingredientes, utensilios y equipos de manera lógica y accesible. También se pueden utilizar etiquetas, estantes y contenedores para facilitar la organización y la identificación rápida de los elementos.

Seiso (Limpieza).

Este principio se refiere a la limpieza y mantenimiento regular del lugar de trabajo para prevenir la acumulación de suciedad y desorden. (Hirano, H. 1995).

La etapa de limpieza se enfoca en mantener un entorno de trabajo limpio y ordenado.

Se establecen rutinas de limpieza y mantenimiento regular para garantizar la higiene y la seguridad alimentaria. Esto incluye la limpieza de las áreas de preparación, utensilios, equipos y cualquier otro elemento utilizado en el proceso de venta de sushi. Se fomenta la participación de todo el personal en la limpieza y se establecen estándares de limpieza para mantener la calidad y la presentación del sushi.

Seiketsu (Normalización).

Este principio se refiere a la estandarización de los procesos y procedimientos de trabajo, incluyendo la documentación y comunicación, para asegurar una organización constante y eficiente. (Hirano, H. 1995).

En esta etapa, se establecen procedimientos y estándares para mantener las prácticas de las 5S en el tiempo. Se documentan los procesos, se desarrollan listas de verificación y se establecen rutinas para garantizar la consistencia en la aplicación de las 5S. Esto incluye la capacitación continua del personal, la revisión regular de los estándares y la implementación de mejoras basadas en el aprendizaje y la retroalimentación.

Shitsuke (Disciplina).

Este principio se refiere a la disciplina personal y el compromiso con la implementación constante y mejora continua de los principios de las 5S. Es importante mantener una actitud de autocontrol y responsabilidad para mantener el lugar de trabajo organizado y productivo. (Hirano, H. 1995).

La etapa final se centra en mantener la disciplina y el compromiso con las prácticas de las 5S a largo plazo. Se fomenta la participación activa del personal, se reconocen los logros y se establecen mecanismos de seguimiento y evaluación. Esto implica una cultura de mejora continua y un compromiso de todos los miembros del equipo en mantener los estándares establecidos.

Podemos mencionar que cada una de estas clasificaciones empezando con Seiri nos ayudará a reducir la confusión y el desperdicio, mejorara la eficiencia y la seguridad en el lugar de trabajo, por lo que la práctica de Seiton nos ayudara a reducir aquellos tiempos de búsqueda de herramientas o elementos necesarios, para evitar un mala seguridad en el trabajo, Seiso se refiere a la limpieza y al desorden ya que una superficie limpia y ordenada reduce la probabilidad de errores y lesiones y mejora la imagen general del lugar de trabajo. Seiketsu esta práctica nos permitirá aplicar y establecer procedimientos claros y estandarizados para las tareas y procesos en el lugar de trabajo, asegurándose de que sean fácilmente comprendidos y seguidos por todos los trabajadores, lo que conduce a un mejor desempeño general del equipo y una mayor satisfacción del cliente, por ultimo Shitsuke implica la formación y la motivación de los trabajadores para que adopten la cultura de mejora continua y la disciplina necesaria para mantener los estándares y las prácticas establecidas en el lugar de trabajo, por lo que la implementación de las 5S puede ayudar a mejorar la eficiencia, seguridad, calidad, ambiente laboral y reducir costos en una empresa, además de fomentar la cultura de mejora continua.

Beneficios.

- Reducción de los tiempos de entrega: La implementación de las 5S puede ayudar a reducir los tiempos de espera y los retrasos en la entrega de productos o servicios, lo que puede mejorar la satisfacción del cliente.
- Mejora en la calidad del producto o servicio: La implementación de las 5S puede ayudar a mejorar la calidad del producto o servicio al reducir los errores y las fallas en el proceso de producción y asegurar que se sigan los estándares de calidad establecidos.
- Ahorro de tiempo y reducción de costos: La implementación de las 5S puede ayudar a reducir el tiempo y los costos necesarios para mantener y reparar equipos y maquinaria, ya que se pueden detectar y corregir problemas más rápidamente.
- Aumento de la seguridad laboral: La implementación de las 5S puede ayudar a reducir los riesgos de accidentes laborales al eliminar obstáculos y peligros del lugar de trabajo.
- Mejora en el ambiente laboral: La implementación de las 5S puede contribuir a crear un ambiente laboral más agradable y motivador para los trabajadores, lo que puede ayudar a reducir la rotación de personal y aumentar la satisfacción laboral.
- Fomento de la cultura de mejora continua: La implementación de las 5S puede fomentar una cultura de mejora continua en la empresa, donde los trabajadores se sienten empoderados para identificar y solucionar problemas en el lugar de trabajo de manera continua.

Metodología

Tipo y diseño de la experimentación

Debido a que la empresa Tekadan Sushi se dedica a la preparación y servicio de alimentos, lo que requiere una gestión operativa eficiente en su área de producción y almacén. La implementación de la metodología 5S tiene el potencial de mejorar la organización, la limpieza y la eficiencia en estos espacios críticos. Un trabajo de campo es necesario para evaluar en la práctica cómo esta metodología puede contribuir a una mejora tangible en la gestión operativa. Sobre todo, que el trabajo de campo nos permitirá recopilar datos concretos y observaciones que respaldarán la toma de decisiones informadas. La empresa Tekadan Sushi podrá utilizar estos datos para implementar mejoras específicas en su gestión operativa, basadas en las necesidades y desafíos reales que se identifiquen durante el trabajo de campo.

El diseño metodológico en esta investigación será de tipo exploratoria y descriptiva. Exploratoria, porque busca comprender y analizar cómo la metodología 5S se puede aplicar

en un entorno específico. Descriptiva, porque se pretende proporcionar una descripción detallada de la situación actual en el área de producción y almacén de Tekadan Sushi, ya que la selección de la muestra se basa en que la población del estudio estará compuesta por el personal del área de producción y almacén.

Naturaleza de la investigación

Estudio/Análisis de caso

Población y muestra.

Tamaño de la Muestra.

Para este estudio, se seleccionó una muestra representativa de 8 empleados de Tekadan Sushi en el área de producción y almacén. Esta muestra se eligió de manera que refleje la diversidad de roles y funciones en el área, incluyendo cocineros, ayudantes de producción, personal de almacén y supervisores.

Se seleccionará una muestra representativa para realizar observaciones y recopilación de datos en la que se utilizarán diversas técnicas de la recopilación, que pueden incluir: 1.

Observación directa: Los investigadores observarán la operación diaria del área de producción y almacén para evaluar la organización, la limpieza y la eficiencia.

2. Entrevistas: Se llevarán a cabo entrevistas con el personal de Tekadan Sushi para recopilar información cualitativa sobre su percepción y experiencia con respecto a la metodología 5S.

3. Revisión de documentos: Se analizarán registros y documentos existentes, como informes de inventario, registros de calidad, etc.

Entorno Específico.

La población de interés para este estudio se encuentra en el área de producción y almacén de Tekadan Sushi en Campeche, un restaurante de sushi ubicado en Calle Querétaro entre 47 y Paraguay, Colonia Santa Ana., Campeche. La empresa opera en un área de 42x60 m² y cuenta con un promedio de 8 empleados en el área de producción y almacén. Las características sociodemográficas principales que se tuvieron en cuenta para la muestra incluyen edad y género. La edad de los participantes oscila entre los 19 y 56 años, y la muestra está equilibrada en cuanto a género, con aproximadamente un 50% de participantes masculinos y un 50% de participantes femeninos.

Proceso de Selección de la Muestra.

La muestra se seleccionó utilizando un muestreo estratificado, teniendo en cuenta la diversidad de roles y funciones en el área de producción y almacén. Se asignaron estratos

según el puesto de trabajo y la experiencia laboral. Se utilizó un muestreo aleatorio simple para seleccionar a los participantes de cada estrato. Se garantizó que la muestra fuera representativa de la población de interés y que permitiera una variedad de perspectivas en el estudio.

Variables

Independiente

1. Implementación de la metodología de las 5S: Esta variable representa la introducción y aplicación de la metodología de las 5S en la empresa Tekadan Sushi. Puede incluir aspectos como la capacitación del personal, la asignación de recursos para implementar las 5S y el desarrollo de planes de acción.

Dependientes:

1. Productividad: se refiere a la medida que la empresa logra utilizar eficientemente sus recursos para producir y entregar sus productos o servicios.
2. Producción: La producción, se pueden obtener importantes ventajas sobre la capacidad de la empresa para satisfacer la demanda de sus clientes y cumplir con sus objetivos comerciales. La producción se basa en la materia prima para transformarla en el producto final que es el sushi.
3. Proceso: Se refiere a las diferentes etapas y actividades involucradas en la preparación y entrega del sushi, desde la selección de los ingredientes frescos hasta la presentación final del plato al cliente

Metodología del instrumento.

Instrumentos de medición.

1. Cuestionarios de Observación: Se utilizarán cuestionarios estructurados para llevar a cabo observaciones directas en el área de cocina y almacén antes y después de la implementación de las 5S. Los cuestionarios incluirán ítems que evalúen la organización, la limpieza, la eficiencia y la seguridad alimentaria en el entorno de trabajo. Estos cuestionarios permitirán una medición cuantitativa de las variables clave.
2. Guías de Entrevistas: Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con el personal del área de producción y almacén para obtener información cualitativa sobre su percepción y experiencia con respecto a la implementación de las 5S. Estas entrevistas proporcionarán una comprensión más profunda de las actitudes y opiniones de los empleados.
3. Listas de Verificación de Cumplimiento de las 5S: Se utilizarán listas de verificación específicas para evaluar el grado de cumplimiento de cada una de las 5S (Seiri, Seiton,

Seiso, Seiketsu y Shitsuke) en el área de cocina y almacén. Estas listas de verificación ayudarán a medir de manera objetiva la implementación de las 5S.

Técnicas de Recolección de Datos.

1. Observación Directa: Se realizarán observaciones directas en el área de cocina y almacén para evaluar la organización, la limpieza, la eficiencia y la seguridad alimentaria. Los observadores utilizarán los cuestionarios de observación para registrar datos objetivos.
2. Entrevistas Semiestructuradas: Se llevarán a cabo entrevistas individuales con el personal para recopilar información cualitativa sobre su percepción de las 5S y su impacto en el trabajo diario. Las entrevistas se grabarán y transcribirán para su análisis.
3. Análisis de Documentos: Se revisarán registros y documentos existentes, como informes de inventario, registros de calidad y procedimientos operativos estándar. Estos documentos proporcionarán datos sobre el desempeño operativo antes y después de la implementación de las 5S.

Procesamiento y Análisis de Datos:

1. Procesamiento Estadístico: Los datos cuantitativos recopilados a través de los cuestionarios de observación se analizarán utilizando técnicas estadísticas, como análisis descriptivos y pruebas de hipótesis, para identificar diferencias significativas antes y después de la implementación de las 5S.
2. Análisis de Contenido: Las entrevistas se analizarán mediante análisis de contenido cualitativo. Se identificarán temas, patrones y tendencias en las respuestas de los participantes.
3. Comparación de Cumplimiento de las 5S: Las listas de verificación de cumplimiento se compararán antes y después de la implementación de las 5S para evaluar la mejora en la adhesión a cada una de las S.

Procedimientos.

1. Selección de Muestra: se llevará a cabo mediante un proceso de muestreo estratificado. Se identificarán estratos basados en el puesto de trabajo y la experiencia laboral de los empleados del área de cocina y almacén. La muestra representativa incluirá participantes de diferentes roles y con diversos niveles de experiencia.
2. Preparación de Instrumentos: se desarrollarán y prepararán los instrumentos de medición, que incluyen cuestionarios de observación, guías de entrevistas y listas de verificación de cumplimiento de las 5'S. Estos instrumentos se diseñarán de manera que sean coherentes con los objetivos de la investigación.

3. Observación Directa: Los observadores llevarán a cabo observaciones directas en el área de cocina y almacén antes de la implementación de las 5S. Utilizarán los cuestionarios de observación para registrar datos sobre la organización, la limpieza, la eficiencia y la seguridad alimentaria.
4. Entrevistas Semiestructuradas: Se realizarán entrevistas semiestructuradas con el personal del área de cocina y almacén. Estas entrevistas permitirán recopilar información cualitativa sobre la percepción y la experiencia de los empleados en relación con las 5S. Las entrevistas se grabarán y transcribirán para su posterior análisis.
5. Implementación de las 5S: Se llevará a cabo la implementación de las 5S en el área de cocina y almacén de Tekadan Sushi, siguiendo las directrices de la metodología.
6. Segunda Ronda de Observación y Entrevistas: Después de la implementación de las 5S, se llevará a cabo una segunda ronda de observación y entrevistas. Los observadores registrarán datos sobre el entorno actual y las entrevistas se centrarán en la percepción de los cambios tras la implementación.
7. Revisión de Documentos: Se revisarán registros y documentos existentes, como informes de inventario y registros de calidad, para recopilar datos relacionados con el desempeño operativo antes y después de la implementación de las 5S.
8. Procesamiento de Datos Cuantitativos: Los datos cuantitativos recopilados a través de los cuestionarios de observación se procesarán y analizarán mediante técnicas estadísticas para identificar diferencias significativas antes y después de la implementación de las 5S.
9. Análisis de Contenido Cualitativo: Las entrevistas se analizarán mediante análisis de contenido cualitativo para identificar temas, patrones y tendencias en las respuestas de los participantes.
10. Comparación de Cumplimiento de las 5'S: Las listas de verificación de cumplimiento de las 5S se compararán antes y después de la implementación para evaluar la mejora en la adhesión a cada una de las S. Este proceso garantiza la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos antes y después de la implementación de las 5S, permitiendo una evaluación exhaustiva de su impacto en la gestión operativa en Tekadan Sushi. Los datos procesados y analizados respaldarán las conclusiones y recomendaciones finales del estudio.

Análisis estadístico.

La hipótesis planteada se divide en dos afirmaciones, la primera, conocida como hipótesis nula (H_0), postula que la carencia de orden, limpieza, disciplina, estandarización y organización en las áreas de cocina y almacén de la empresa Tekadan Sushi en Campeche no se debe únicamente a la limitación de espacio en la empresa. Por otro lado, la hipótesis

alternativa (H1) propone que dicha carencia es consecuencia de una implementación deficiente de la metodología de las 5S en los procesos y actividades de la empresa. Ambas afirmaciones serán sometidas a análisis y evaluación empírica durante la investigación para determinar cuál de las dos ofrece una explicación más acertada y respaldada por los datos recopilados.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos, aunque tradicionalmente los resultados se presentan al final de la investigación, en el Marco Empírico se puede adelantar un resumen de los resultados esperados. Esto nos permite encontrar buenos resultados, en el que la empresa quede satisfecha con esta investigación, por lo consiguiente en la organización del espacio, antes del análisis de las 5S, el espacio en el área de cocina y almacén se encontraba desorganizado y desordenado. Y conforme al análisis se podrá observar una mejora significativa en la disposición de equipos, utensilios y suministros, lo que resulta una mayor eficiencia y un acceso más fácil a los elementos necesarios. Así como la limpieza y el mantenimiento de las instalaciones y equipos en el área de cocina y almacén, que notablemente si se llega a este mismo. Se podrá observar una reducción en la acumulación de suciedad y un aumento en la vida útil de los equipos.

La eficiencia en los procesos de preparación de alimentos puede ser significativamente, acorde con una estimación de tiempo, en la que la preparación se podría reducir en un 20%, lo que permitirá un servicio más rápido y una mayor satisfacción de los clientes. El análisis de las 5S puede contribuir a una mejor gestión de la seguridad alimentaria. Donde se identifica y mitigan riesgos de contaminación, lo que su resultado de este es un ambiente de cocina más seguro y una reducción en las quejas relacionadas con la calidad de los alimentos.

La percepción de los clientes con respecto a la calidad del servicio y la presentación de los platos puede aumentar notablemente. La satisfacción del cliente en el que incremente un 15%.

El nivel de cumplimiento de las 5S se espera que gradualmente a medida que se consolidaba el análisis. Los empleados se apeguen a las normas y procedimientos establecidos conforme a manuales.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis de la metodología de las 5s, en los cuales se llegó a finalizar con que, si es necesaria la implementación de la metodología de las 5s de acuerdo al análisis realizado durante esta investigación, así como de igual manera, se podrá observar una mejora significativa en la disposición de equipos, utensilios y suministros, lo que resulta una mayor eficiencia y un acceso más fácil a los elementos necesarios. De igual manera, los resultados se verán reflejados en la limpieza y el

mantenimiento de las instalaciones y equipos en el área de cocina y almacén, que notablemente si se llega a este mismo. Otro punto notable es que se podrá observar una reducción en la acumulación de suciedad y un aumento en la vida útil de los equipos. Debido a estos resultados es los cuales se pudo obtener información de cómo se encontraba la empresa durante este análisis y como es que, si esta metodología se implementa, la empresa podría dar un giro en cuanto a su solución de las problemáticas. Sustentando estos en el cuerpo de la investigación hace mención de la metodología completa de las 5s, así como los puntos en los que cada “S” es basada en relación con la problemática de la empresa Tekadan sushi. Ahora bien, dicha metodología no solo se basa en lo que es y sus definiciones, sino que se sustenta con la relación de la mejora continua y sobre todo con la productividad, y esto relacionado a que la empresa sea mejorada y cambiada hacia un mejor futuro, eficiencia y que sea productiva, tanto la infraestructura como el cuerpo de la empresa.

De acuerdo esto a los resultados obtenidos, y aquella información que la sustenta, es de significado decir que después de haber concluido con el análisis de esta investigación, la empresa si necesita de una correcta investigación, para que la empresa tome camino a futuro de mejora y que no tenga perdidas en cuanto a problemáticas relacionadas con su organización en las diversas áreas mencionadas.

Resultados de la guía de observación:

NOMBRE DE LA EMPRESA: "TEKADAN SUSHI"	Periodo: del 4 de marzo hasta el 15	Giro: Producción de sushi
TIPO DE INVESTIGACIÓN: Investigación de campo	Fecha y hora: dos días a la semana, en horario de 18:00hrs (una hora después de apertura), y 21:00 hrs (dos horas antes del cierre).	Área: Área de cocina y almacén
OBJETIVO: Analizar los diferentes aspectos del área de almacén y cocina de la empresa tekadan sushi para observar el tipo de distribución tienen en dichas áreas.		Nombre del observador: Participante
EQUIPO: El perfil del ingeniero		

VARIABLES A EVALUAR	Registro de cumplimiento		OBSERVACIONES
	SI	NO	
EVALUACION DE ORGANIZACION			
¿Los objetos considerados necesarios para el desarrollo de las actividades del área se encuentran organizados?		x	
¿Se observan objetos dañados?	x		existen utensilios ya en estados comprometedores, como cuchillos o tablas viejas.
En caso de observarse objetos dañados ¿Se han catalogado cómo útiles o inútiles? ¿Existe un plan de acción para repararlos o se encuentran separados y rotulados?	x		se reparan las que son útiles, o se deshechan cuando ya no pueden ser utilizados.
¿Existen objetos obsoletos?		x	
En caso de observarse objetos obsoletos ¿Están debidamente identificados como tal, se encuentran separados y existe un plan de acción para ser descartados?			
¿Cada paso de elaboración cuenta con un tiempo establecido para cumplir con lo producción?		x	no existe un cronograma de tiempos en el area de producción para elaboración del producto, por lo que se realizan dependiendo de los pedidos.
¿Cada paso de elaboración del proceso cuenta con un tiempo establecido?		x	
¿Se observan objetos de más, es decir que no son necesarios para el desarrollo de las actividades del área?	x		no siempre se mantienen las areas limpias y/o con únicamente lo necesario.
En caso de observarse objetos de más ¿Están debidamente identificados cómo tal, existe un plan de acción para ser transferidos a un área que los requiera?	x		

EVALUACION DEL ORDEN	Registro de cumplimiento		OBSERVACIONES
	SI	NO	
¿Se dispone de un sitio adecuado para cada elemento que se ha considerado como necesario? ¿Cada cosa en su lugar?		x	no existe como tal, un orden especifico para cada cosa, pero si areas.
¿Se dispone de sitios debidamente identificados para elementos que se utilizan con poca frecuencia?		x	
¿Utiliza la identificación visual, de tal manera que le permita a las personas ajenas al área realizar una correcta disposición de los objetos de espacio?		x	
¿La disposición de los elementos es acorde al grado de utilización de los mismos? Entre más frecuente más cercano.	x		
¿Considera que los elementos dispuestos se encuentran en una cantidad ideal?		x	no, a veces se pierde tiempo yendo a buscar lo necesario para terminar los pedidos.

¿Existen medios para que cada elemento retorne a su lugar de disposición?		x	unicamente cuando se termina la jornada, se limpia y se acomoda.
¿Hacen uso de herramientas como códigos de color, señalización, hojas de verificación?		x	
EVALUACION DE LIMPIEZA			
	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El área de trabajo se percibe como absolutamente limpia?	x		
¿Los operarios del área y en su totalidad se encuentran limpios, de acuerdo a sus actividades y a sus posibilidades de asearse?		x	
¿Se han eliminado las fuentes de contaminación? No solo la suciedad		x	
¿Existe una rutina de limpieza por parte de los operarios del área?	x		
¿La basura es almacenada dependiendo de su origen (organica e inorgánica)?		x	no se separa la basura. Si existe lugar especifico para colocarla.
¿Existen espacios y elementos para disponer de la basura?		x	
¿el area de cocina se encuentra en condiciones correctas para manipular alimentos?	x		
EVALUACION DE ESTANDARIZACION			
	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Existen herramientas de estandarización para mantener la organización, el orden y la limpieza identificados?		x	
¿Se utiliza evidencia visual respecto al mantenimiento de las condiciones de organización, orden y limpieza?		x	
¿Se utilizan moldes o plantillas para conservar el orden?		x	
¿Se cuenta con una cronograma de análisis de utilidad, obsolescencia y estado de elementos?	x		
¿En el periodo de evaluación, se han presentado propuestas de mejora en el área?	x		
¿Se han desarrollado lecciones de un punto o procedimientos operativos estándar?	x		
EVALUACION DE DISCIPLINA			
	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se percibe una cultura de respeto por los estándares establecidos, y por los logros alcanzados en materia de organización, orden y limpieza?		x	
¿Se percibe proactividad en el desarrollo de la metodología 5s?		x	

Cuestionario en el área de productividad:

1. ¿Cómo es el ambiente laboral en horas de trabajo?

R= El ambiente es dependiendo de la saturación en cuestión al servicio, puede ser pesado y relajado.

2. ¿Existe una organización en el proceso de elaboración?

R= Si, la organización es conforme a la una sola línea de producción.

3. ¿En qué condiciones se encuentra el área de trabajo?

R= Organizada, conforme a la realización del producto.

4. ¿Los trabajadores están capacitados para sus actividades?

R= Se da una capacitación previa de 2 semanas, conforme a la actividad que desarrolle.

5. ¿Existe la seguridad adecuada en el área de trabajo?

R= No mucha debidos a que algunas cosas están expuestas a riesgo.

6. ¿Existe limpieza e higiene por parte de los integrantes en el trabajo?

R= Si, se hace una limpieza diaria al final del turno, y cada mes una fumigación y limpieza profunda.

7. ¿Cuentan con suministros de buena calidad?

R= Si, el 65% son de productos importados internacionalmente.

8. ¿Todos cuentan con uniforme que los identifique cómo empleados del lugar?

R= Si, todas las áreas cuentan con uniforme

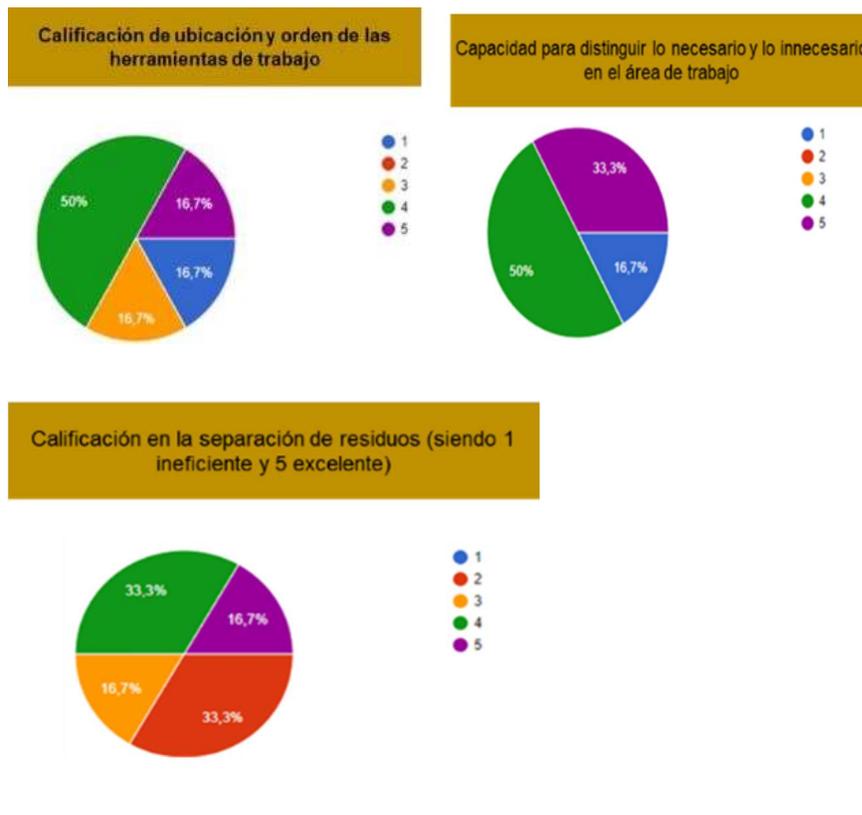
9. ¿Se brinda un buen servicio?

R= Si, en cuestión a la atención al cliente y los productos son de calidades.

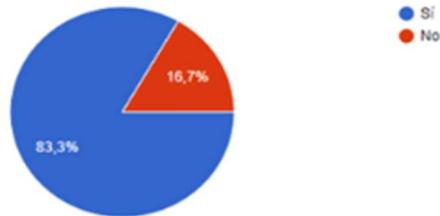
10. ¿Se cuenta con una infraestructura adecuada para el trabajo?

R= Si, en cuestión con el local que no es propio si se cuenta con este.

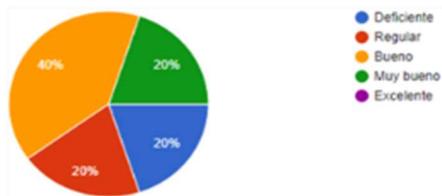
Resultados estadísticos de la encuesta en línea:



Cumplimiento de normas de seguridad, higiene y salud en el trabajo



Conocimiento de la metodología de las 5's



Resultados de la entrevista realizada al dueño de la empresa:

Esta entrevista se llevó a cabo en función al área de producción en la empresa de Tekadan sushi, dicha entrevista fue establecida al ciudadano Omar Zumárraga Sosa, aquel que es el sueño de la empresa ya mencionada y la persona encargada de ver el manejo completo de toda la empresa. Tekadan sushi es una empresa que ofrece los servicios como la producción de alimentos, principalmente el sushi como el nombre de la empresa lo menciona. Esta empresa está ubicada en calle Querétaro entre 47 Paraguay, colonia Santa Ana.

¿Qué lo llevó a emprender en un negocio de cocina en la elaboración de sushi?

R: Los años de experiencia en la cocina y en saber hacer sushi, así como también yo creo que el querer tener algo propio-.

¿Qué es lo más difícil de ser un emprendedor en estos tiempos?

R: -La inflación es muy constante en estos tiempos y el haber empezado con muy poco presupuesto y lo complicado que es conseguir el apoyo del gobierno.

¿Alguna vez ha pensado en cambiar de negocio?

R: Cambiar no, expandir el negocio si

¿Ha tenido alguna mala experiencia con algún cliente? Y ¿Cómo ha logrado resolver el problema?

R: -Si, son constantes las malas experiencia, los problemas se resuelven a base de la experiencia y siempre buscar el beneficio de ambas partes.

¿En qué otro factor le gustaría emprender?

R: Un restaurante bar.

¿Cómo se imagina 5 a 10 años?

R: Tener vida, alcanzar una autonomía en los negocios para no desgastarse tanto.

¿Cuál es el aproximado de una demanda diaria en la venta de los alimentos de la empresa?

R: Aproximadamente un 60% entre semana y un 80% los fines de semana.

¿Con cuántos proveedores cuenta su empresa?

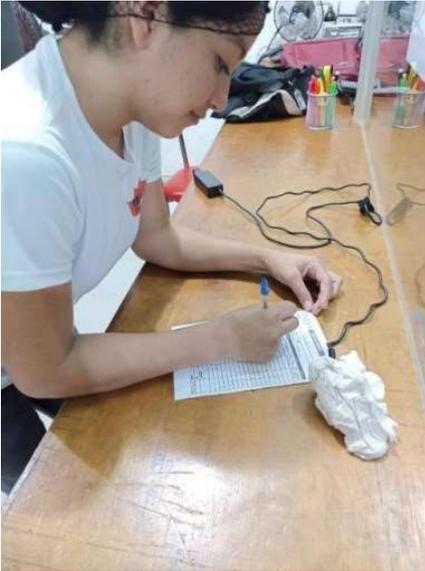
R: Solo 4, que es el internacional, productos importados locales.

¿Qué tipo de proceso utilizan? Y ¿Cuál es el porcentaje estimado que hay conforme a la competitividad junto con el mercado a su empresa?

R: En el tipo de proceso se maneja producción de alimentos, desinfección de verduras, concesión de alimentos, preparación de arroz, alineación de proteínas, cocción de salsa y de acuerdo al porcentaje se estima un 75% siendo una de las primeras conforme a la competitividad en el mercado.

Evidencias de la entrevista realizada, a los trabajadores y evaluación de desempeño de escalas de gráfica:





Conclusiones

Un análisis metodológico con lleva no solamente investigación teórica plasmada, sino que se necesitan de diagnósticos y sobre todo investigación de campo avanzada, en la que se pudo obtener la información necesaria para obtener los resultados y concluir exitosamente con recomendaciones.

El análisis de la metodología de las 5S define hacia una mejora significativa en la organización del espacio laboral, en este caso en la empresa Tekadan sushi. La eliminación de elementos innecesarios (Seiri) y la disposición ordenada de los elementos restantes (Seiton) crean un entorno más eficiente, hablando de los problemas presentados en las áreas de cocina y almacén en la empresa.

Es por eso que, de acuerdo al objetivo general del análisis, se tomaron diversas fuentes de información y con forme a esto, mediante guías de información, encuestas, entrevistas al dueño de la empresa y a los empleados con una muestra de 8 personas. Por lo que, teniendo en cuenta los resultados arrojados por parte de la investigación se llegó a la conclusión que el análisis de la metodología de las 5s puede pasar si es permitido por la empresa, a una implementación de esta metodología para poder cambiar y mejorar la problemática presentada en la empresa Tekadan sushi y así poder llevar a cabo los resultados obtenidos, debido a que una buena implementación de las 5S conlleva beneficios tangibles, como una mayor eficiencia operativa, reducción de desperdicios, menor tiempo de búsqueda de herramientas o información, y beneficios intangibles, como un entorno de trabajo más agradable y motivador.

De acuerdo a la investigación y obtención de conocimiento por parte de los resultados obtenidos es que se entiende que la metodología de las 5S es una herramienta efectiva para mejorar la organización, la eficiencia y la seguridad en el lugar de trabajo. Sin embargo, su éxito depende a gran medida de un compromiso continua, la participación activa de todos los miembros de la organización y un enfoque constante en la mejora continua.

A continuación, se detallan una serie de estrategias clave que se recomienda implementar para potenciar la eficiencia y el rendimiento en el entorno empresarial. Estas prácticas están respaldadas por principios de gestión reconocidos a nivel internacional y están diseñadas para impulsar la excelencia operativa y el logro de objetivos.

- Implementar la metodología de las 5'S: Esta recomendación implica la adopción de una metodología que busca organizar y mantener limpio el lugar de trabajo. Las 5'S se refieren a cinco principios japoneses: Seiri (clasificación), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización) y Shitsuke (disciplina). Al implementar esta metodología, se busca mejorar la eficiencia y la productividad al reducir desorden y desperdicio.
- Establecer un programa de capacitación: Sugiere la creación de un plan estructurado para proporcionar formación y desarrollo a los empleados. Esto puede abarcar desde la capacitación en habilidades técnicas específicas hasta el desarrollo de habilidades blandas y de liderazgo. Un programa de capacitación eficaz puede mejorar el desempeño y la competencia de los empleados.

- **Asignar responsabilidades claras:** Implica definir claramente quién es responsable de qué tareas y funciones dentro de la empresa. Esto evita confusiones, malentendidos y asegura que cada tarea tenga un propietario definido, lo que contribuye a una mayor eficiencia y responsabilidad.
- **Establecer metas y objetivos medibles:** Se refiere a la necesidad de definir metas y objetivos claros y específicos que puedan ser cuantificados y evaluados. Estas metas proporcionan un marco de referencia para medir el progreso y el rendimiento de la empresa, permitiendo tomar decisiones informadas y ajustar las estrategias según sea necesario.
- **Mantener el enfoque en la mejora continua:** Esta recomendación sugiere que la empresa debe estar constantemente buscando formas de optimizar sus procesos, productos o servicios. La mejora continua implica identificar áreas de oportunidad y aplicar mejoras incrementales de manera regular para incrementar la eficiencia y la calidad.
- **Promover la participación y el compromiso de todo el personal:** Se refiere a fomentar la participación activa y el compromiso de todos los miembros del equipo en el logro de los objetivos de la empresa. Un personal comprometido, es más propenso a contribuir con ideas y esfuerzos adicionales, lo que puede llevar a una mayor productividad y satisfacción laboral.
- **Realizar auditorías regulares y revisiones de desempeño:** Sugiere llevar a cabo evaluaciones periódicas para medir el rendimiento y el cumplimiento de los estándares y procesos establecidos. Esto ayuda a identificar áreas de mejora y a mantener un alto nivel de calidad en las operaciones de la empresa.
- **Establecer estándares visuales:** Implica la creación de indicadores visuales que ayuden a los empleados a comprender y cumplir con los estándares de calidad y desempeño. Los estándares visuales pueden incluir gráficos, diagramas, tableros y señalización clara para guiar las operaciones.
- **Implementar un sistema de gestión de calidad:** Esta recomendación sugiere establecer un sistema estructurado para asegurar y mejorar la calidad de los productos o servicios de la empresa. Esto puede incluir la definición de procesos, procedimientos y controles de calidad.
- **Evaluar y mejorar la gestión de inventario:** Implica revisar y optimizar la forma en que se gestiona y controla el inventario de la empresa. Esto puede incluir la implementación de tecnologías o procesos más eficientes, así como la reducción de inventario obsoleto o excesivo.

Al seguir estas recomendaciones, la empresa puede mejorar sus operaciones, aumentar la eficiencia y la calidad, y promover un entorno de trabajo más productivo y enfocado en la mejora continua.

Bibliografía

- Al-Malabeh, A. M. (2017). *Total quality management practices and their impact on the performance of Jordanian commercial banks* (Tesis doctoral). The University of Jordan.
- Deconceptos.com. (2023, marzo 24). Análisis. <https://deconceptos.com/general/analisis>
- Hirano, H. (1995). *5 pillars of the visual workplace: The sourcebook for 5S implementation*. Productivity Press.
- Imai, M. (1997). *Gemba Kaizen: A commonsense approach to a continuous improvement strategy*. McGraw-Hill.
- Ishikawa, K. (1985). *What is total quality control? The Japanese way*. Prentice-Hall.
- Liker, J. K. (2004). *The Toyota way: 14 management principles from the world's greatest manufacturer*. McGraw-Hill.
- Monden, Y. (1983). *Toyota production system: Practical approach to production management*. Industrial Engineering and Management Press.
- Oakland, J. S. (2014). *Total quality management and operational excellence: Text with cases* (4th ed.). Routledge.
- Shingo, S. (1986). *Zero quality control: Source inspection and the poka-yoke system*. Productivity Press.
- Sukmadinata, A. A. (2005). *The effect of total quality management on organizational performance: A case study in Indonesia* (Tesis doctoral). Victoria University, Melbourne.

Trazando horizontes con un aprendizaje extramuros.

Diana Eugenia Moguel Ruz¹
Viridiana Delgado Moguel²

Instituto Campechano.¹ Correo electrónico: diana.moguel@instcamp.edu.mx, nacionalidad mexicana.

Universidad Autónoma de Campeche.² Correo electrónico: al057831@uacam.mx, nacionalidad mexicana.

Introducción.

Actualmente, hablar de la educación es un paradigma, una transformación intrincada, por lo que se debe dispensar a los discentes de una educación integral basada en competencias, que genere conocimientos y habilidades, destrezas y actitudes, para lograr en el alumnado un aprendizaje significativo y que los saberes queden en el aula y en cualquier otro contexto.

Ser educador es un desafío constante, es dar un giro de 180° una educación conservadora y pasar por un bagaje de espacios para desarrollar el aprendizaje y mejorar la enseñanza, con la finalidad de extrapolar todo un contexto educativo, aprovechando de esta manera los aprendizajes extramuros, centrada en actividades que fomenten el contacto con un ambiente real, es decir en espacios no-formales como son las acciones organizadas fuera del marco del sistema educativo.

Es por ello, que los docentes deben ser los precursores de explorar nuevos contextos que promuevan un aprendizaje basado en experiencias y no estar limitado en un solo espacio o aula, en donde la educación es imparcial y sistematizada.

Como se dijo, la educación no solo es proporcionar los conocimientos y brindar las herramientas necesarias para que los alumnos puedan desempeñarse en el ámbito laboral, formar ciudadanos competentes con una calidad de vida social y económicamente estable.

En este trabajo se propone actividades basadas en vivencias reales y significativas para lograr una educación extramuros, en los alumnos de la Escuela de Gastronomía del Instituto Campechano.

En este vaivén educativo en un mundo globalizado y digitalizado, el alumnado debe prepararse para transitar por la vida, por lo que se espera pueda actuar, pensar, sentir y comunicarse en las diversas dicotomías del conocimiento. Por ello, el aprendizaje y enseñanza debe desarrollarse en contextos motivacionales que le permitan tanto al alumno como al docente interactuar con su medio, ya que no se requiere una educación intimidante e impositiva.

Sin embargo, muchos docentes por estar en una zona de confort y no enfrentarse por miedo a los cambios que cada día se está expuesto, continúan en un sistema convencional y estrictamente formal dentro del aula, basada en libros de texto y tareas que el discente simplemente memoriza y por ende el procesamiento del aprendizaje no se lleva a cabo de manera eficaz, luego entonces; se tiene como consecuencia universitarios poco eficientes.

¿De qué manera se puede romper el paradigma estipulado en la educación conductual y convencional?, ¿de qué manera hacer universitarios competentes en el mundo actual? Simplemente implementar estrategias de enseñanza que rompan esquemas tradicionales para convertir al alumno en un ser activo e independiente que sea capaz de procesar nuevos conocimientos y aplicarlos en su vida cotidiana, de esta manera se estaría creando una educación extramuros.

Cuando se hace referencia a una educación extramuros es precisamente en un contexto en donde los alumnados pueden experimentar una diversidad de situaciones que coadyuven a su desarrollo cognitivo, a sus habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes de tal manera que su aprendizaje trascienda de un aula a nuevos escenarios, para que puedan construir sus propios conocimientos.

Si bien es cierto que con el término “escenarios extramuros” se hace referencia a un espacio abierto, este no se limita a un ambiente físico sino también a las plataformas en línea como se introdujo durante la pandemia por Covid-19. Así pues, la educación en línea o a distancia es también considerado una estrategia de aprendizaje dentro de esta área de la educación.

Como se mencionó anteriormente, la educación extramuros puede adoptar varias formas. Dentro de los espacios abiertos, se puede incluir excursiones educativas a museos, parques, empresas locales u otras instituciones relevantes para el tema de estudio. Estas visitas proporcionan a los estudiantes experiencias de aprendizaje prácticas y contextuales que complementan lo que se enseña en el aula.

Y partiendo de esto, en la Escuela de Gastronomía del IC, los docentes, junto a los alumnos han implementado estrategias para salir de su zona de confort y enfrentarse a la sociedad e interactuar con ella, para que los universitarios aprendan a través de la práctica, a desarrollar sus habilidades sociales.

Desarrollo

El aprendizaje siempre estará en un constante cambio evolutivo. Desde 2011, se ha considerado a la educación extramuros como una estrategia poderosa de enseñanza para comprender el mundo actual (Oost, De Vries, and Van der Schee, (2011) citado en Svobodová et al., 2020). Un aprendizaje de este formato se caracteriza por tener un enfoque educativo que acontece fuera del entorno tradicional de un aula o institución educativa. En lugar de limitarse a los confines de un edificio escolar, la educación extramuros busca aprovechar el entorno y los recursos externos para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes. En un principio, este concepto se acotaba a materias en específico como son las ciencias sociales y naturales, es bien sabido y reconocido, que hoy en día puede ser aplicado en cualquier área académica.

Durante la infancia, la educación no formal provee diversas oportunidades para el aprendizaje de experiencias basadas en juegos y entretenimiento lo que enriquece las áreas del desarrollo cognitivo y físico (Little, H., 2021). El discente al llegar a niveles de estudio superiores se topa con un limitante como es la educación convencional o tradicional, cerrando entonces otros caminos en el que el conocimiento puede ser adquirido.

Centrando esta investigación en el nivel superior, se observa que, universidades de alto prestigio como lo son Harvard, la Universidad de Sherbrooke y la UC Berkeley (por mencionar algunos ejemplos), encuentran múltiples beneficios en la implementación de la educación extramuros durante la universidad. Estudios afirman que el aprendizaje al aire libre puede tener enormes beneficios para la salud mental y el rendimiento académico de los alumnos. Los alumnos suelen estar más tranquilos y concentrarse mejor cuando aprenden en la naturaleza, y los profesores han informado de un mejor comportamiento e interacciones sociales, con menos problemas disciplinarios (Bauld, A., 2021).

Un recurso fundamental de la educación extramuros son las salidas pedagógicas, las cuales son definidas como estrategias didácticas que posibilitan el aprendizaje significativo dentro del proceso ideal de construcción del conocimiento que se genera en el aula (Guerrero et al., 2019). Desafortunadamente, muchas de estas actividades fuera del aula difieren mucho entre el objetivo de la práctica y el motivo de la salida, esto se debe a que algunos docentes no tienen los conocimientos suficientes para la planificación de un itinerario que satisfaga correctamente las competencias de la materia.

Por otro lado, se debe hacer énfasis en los escenarios que la pandemia forzó a todas las comunidades académicas a enfrentar. Como bien lo menciona la UNESCO en su reporte “How cities are utilizing the power of non-formal and informal learning to respond to the COVID-19 crisis” en 2020, durante la pandemia muchas ciudades se vieron en la necesidad de crear estrategias escolares en los que todos pudieran continuar con sus estudios de manera

fácil y accesible, por lo que, muchos estudiantes pusieron en práctica la educación no formal (aunada a la informal) en su día a día durante el confinamiento. Muestra de ello son los programas de televisión educativos, materiales educativos impresos, tutorías virtuales, talleres o clubes extracurriculares en línea.

Pese a que la pandemia ha concluido, estas estrategias ayudaron al crecimiento educativo y personal de cada estudiante que lo implementaron. Tal y como afirma Craig Strang, director del Lawrence Hall of Science de la Universidad de California en Berkeley:

“Sabemos que el aprendizaje al aire libre acelera el propio aprendizaje y puede ayudar con el aprendizaje inacabado que supuso el cierre de las escuelas, pero el aprendizaje al aire libre no es sólo un remedio para la pandemia” (Bauld, A., 2021).

Como se dijo antes con las salidas pedagógicas, para considerar que un espacio abierto sea el adecuado al desarrollo cognitivo, físico, mental y educacional del estudiante, debe justificarse mediante objetivos y métodos de enseñanza que le añadan valor a la materia enseñada. Es entonces que el profesor debe crear un entorno de aprendizaje favorable que promueva la adquisición de habilidades y competencias necesarias para el desarrollo completo del estudiante. No solo se enfocará en los recursos para alcanzar los objetivos establecidos en clase, sino que también es crucial atender las necesidades de las relaciones personales. Así, el proceso educativo será exitoso, ya que se llevará a cabo de manera armoniosa y cómoda para todos los involucrados.

Aprender más allá del aula depende es un sin número de propósitos planteados para diseñar actividades de aprendizaje que permitan: trabajar activamente en la construcción de conocimiento, ampliar límites de acceso al conocimiento y ofrecer múltiples perspectivas para enseñar y aprender (Melgar, M. y Donolo, D., 2011).

Desde 2017, en la escuela de Gastronomía del Instituto Campechano, se realizaron actividades donde la educación extramuros formaba parte del plan de estudios de los discentes. Congresos y foros, organizados por los alumnos del 7mo. semestre de la licenciatura, con la finalidad que pongan en práctica todo lo aprendido a lo largo de su carrera, desde la planeación, logística, publicidad, contabilidad, reclutamiento de los conferencistas (Chefs especialistas en diversas áreas culinarias), entre otras áreas que se abarcan desde la inauguración con la preparación de bocadillos gourmet, hasta la clausura del evento que cierra con una cena de gala de 3 tiempos, en donde ellos mismos elaboran y preparan los platillos y bebidas que se degustan. Estos congresos se hicieron en los años siguientes hasta que se vieron interrumpidos con la llegada de la pandemia.

Para el año 2022, se reanudaron estas actividades con la organización de Catas de Vinos y Cenas de Gala en donde los invitados especiales eran sus propias familias y docentes de la escuela.

En este año 2023, los alumnos del 8vo. semestre organizaron el Primer Foro Interdisciplinario de Investigación Gastronómica, en donde hubo un intercambio de investigaciones con otras áreas, tales como: Trabajo Social, Mercadotecnia, Turismo, Comunicación, así como grandes investigadores que tuvieron como invitados para impartir ponencias y conferencias. De esta manera los 230 participantes pudieron interactuar y compartir experiencias de los aprendizajes obtenidos.

Otra de las actividades para su formación académica son los viajes de prácticas, donde se visitan hasta 5 a 7 plantas de alimentos, bebidas y viñedos, que están dispersos en el país, para ampliar su aprendizaje, de lo que se plantea en un aula, en un libro, a lo que implica interactuar en el contexto real y lo que se vive cotidianamente.

Todo este bagaje de conocimientos adquiridos con esta educación extramuros ha significado mucho para los discentes universitarios, pues es como decirles de alguna manera “ya están listos para volar” de su Alma Mater.

Estas acciones han sido propuestas diseñadas, aplicadas y evaluadas durante cada ciclo escolar, con el propósito de darle las herramientas necesarias que debe tener todo egresado de la Licenciatura en Gastronomía, que dista mucho de lo aplicado en un escenario escolar.

Conclusiones

Es fundamental el reconocer que la educación extramuros es un tema que debe tratarse con seriedad por docentes capacitados para que esta misma cumpla su función como aprendizaje. Un estudiante de 8 años que va de excursión al zoológico no entenderá el objetivo de la clase si no se le asigna una actividad que el motivo de la excursión. Por otro lado, un estudiante que está cursando su séptimo semestre de la licenciatura puede encontrar nuevas ramas de su carrera al explorar diferentes empresas dedicadas a ella y puede valorar más la educación no formal, pero en el nivel superior no se suele acostumbrar a prácticas fuera del aula, lo cual se considera limitante.

Como docentes en ejercicio, la educación no debe centrarse en el aprendizaje en el aula, y en formación nuestro reto es buscar alternativas innovadoras para dar senderos amplios de conocimiento a los estudiantes mediante su propia relación y experimentación con el contexto del educando, centrada en una educación extramuros. Es importante, tomar la iniciativa como educadores para proporcionar espacios de reflexión y de aprendizaje para los estudiantes.

Las actividades planteadas se ejecutaron durante las prácticas preprofesionales de la licenciatura para que los estudiantes puedan vivir y aprender mediante la interacción, y observación, los elementos del entorno natural, de modo que se refuerce los contenidos aprendidos en clase y se construyan nuevos conocimientos. Las cuales demostraron, a gran

escala, el aumento del interés de los discentes en aprender, así como la motivación del docente de cambiar su metodología dentro, y principalmente, fuera del aula. Con esta propuesta, no se pretende cambiar el modelo curricular vigente, por el contrario, cuando hablamos de educación extramuros, hablamos de una misma educación bajo los mismos modelos curriculares pero desarrollados a través de la experimentación que, por un lado, desarrollan los contenidos curriculares mediante la interacción real con el entorno, y por el otro mediante la de la vida real del estudiantado y por ende desarrollar los contenidos del currículo.

Esto a través de la creación de nuevos ambientes de aprendizaje.

Referencias:

Guerrero, G., Carrasco, V., Joglar, C. (2019) *Salidas pedagógicas interdisciplinarias: rutas didácticas hacia el aprendizaje en el marco de una investigación asociativa Universidad-Escuela*. Universidad Santiago de Chile.

Hernández Flores, H., y López Calva, J. (2014) *La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior*. Revista de Comunicación de la SEECI. (pp. 43-58).

Manzanares Ramírez, M., y Hernández García, Y. (2020) El posgrado y su didáctica, una experiencia extramuros para la investigación educativa. Del Nevado de Toluca al trópico. En B.I. Sánchez Luján y R. Hinojosa Luján (coord.). *Trazas de la investigación educativa en la experiencia de sus Quijotes. Reflexiones y aportes* (pp. 233-243). Chihuahua, México: Red de Investigadores Educativos Chihuahua.

Melgar, M.F., y Donolo, D. S. (2011) *Salir del aula...Aprender de otros contextos. Patrimonio natural, museos e Internet*. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias 8(3), pp. 323-333.

Sapatanga Villavicencio, D., Espinoza Chiqui, K., y Donoso Vargas, S. (2019) Hacia una educación extramuros: ambientes para el aprendizaje en Tolozano Benítez, M., y Soria, E. (2019) *Aprendizaje en la sociedad del conocimiento: modelos, experiencias y propuestos* (719-727).

Svobodová, H., Mísařová, D., Durna, R., & Hofmann, E. (2020). Geography Outdoor Education from the Perspective of Czech Teachers, Pupils and Parents. *Journal of Geography*, 119(1), 32–41. <https://doi.org/10.1080/00221341.2019.1694055>

REVISTA DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA JUSTO SIERRA

ENERO-JUNIO 2025

ISSN DIGITAL

	PRESENTACIÓN
Darwin de Jesús Chi Moreno	
	ARTÍCULOS
Javier Chacha Coto Fernando Enrique Vela León Abelardo Jesús Zavala Kú Gabriela Guadalupe Huitz Chan Bernardo Enrique Vázquez Segovia	Evaluación de la política de cuidado del medio ambiente, bajo el enfoque de la Metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche.
María Elena Cu Rodríguez José Luis Reyes Farfán	Grupos de Apoyo Emocional a jóvenes de Secundaria en el Estado de Campeche.
María Elena Cu Rodríguez José Luis Reyes Farfán	Evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria del estado de Campeche.
Fernando Enrique Vela León Javier Chacha Coto Abelardo Jesús Zavala Kú Alberto Eliceo Medina Minaya Braulio Heriberto Pali Lira	Análisis de la Metodología 5'S en la Gestión Operativa del área de producción y almacén en la empresa Tekadan Sushi Campeche.
	ENSAYO
Diana Eugenia Moguel Ruz Viridiana Delgado Moguel	Trazando horizontes con un aprendizaje extramuros.

REVISTA DE INVESTIGACION VOL. 5

ENERO- JUNIO 2025

ARTICULOS

Javier Chacha Coto
Fernando Enrique Vela León
Abelardo Jesús Zavala Kú
Gabriela Guadalupe Huitz Chan
Bernardo Enrique Vázquez Segovia

Evaluación de la política de cuidado del medio ambiente, bajo el enfoque de la Metodología 3R en el área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche.

María Elena Cu Rodríguez
José Luis Reyes Farfán

Grupos de Apoyo Emocional a jóvenes de Secundaria en el Estado de Campeche.

María Elena Cu Rodríguez
José Luis Reyes Farfán

Evaluación de riesgo suicida en jóvenes de nivel secundaria del estado de Campeche.

Fernando Enrique Vela León
Javier Chacha Coto
Abelardo Jesús Zavala Kú
Alberto Eliceo Medina Minaya
Braulio Heriberto Pali Lira

Análisis de la Metodología 5'S en la Gestión Operativa del área de producción y almacén en la empresa Tekadan Sushi Campeche. Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Campeche.

Diana Eugenia Moguel Ruz
Viridiana Delgado Moguel

Trazando horizontes con un aprendizaje extramuros.



ISSN: 2992-7102